

SAWADEE

vakanties voor reizigers

Al 42 jaar dé specialist in groepsreizen



✓ Groepsreizen mét individuele vrijheid

✓ Specialist in rondreizen sinds 1983

✓ Oog voor mens, cultuur en milieu

Handleiding reisagenten – juli 2026

Sawadee Reizen

1. Wie zijn wij?
2. Wat bieden wij aan?
3. Wat zijn de boekingsprocedures?



SAWADEE
vakanties voor reizigers

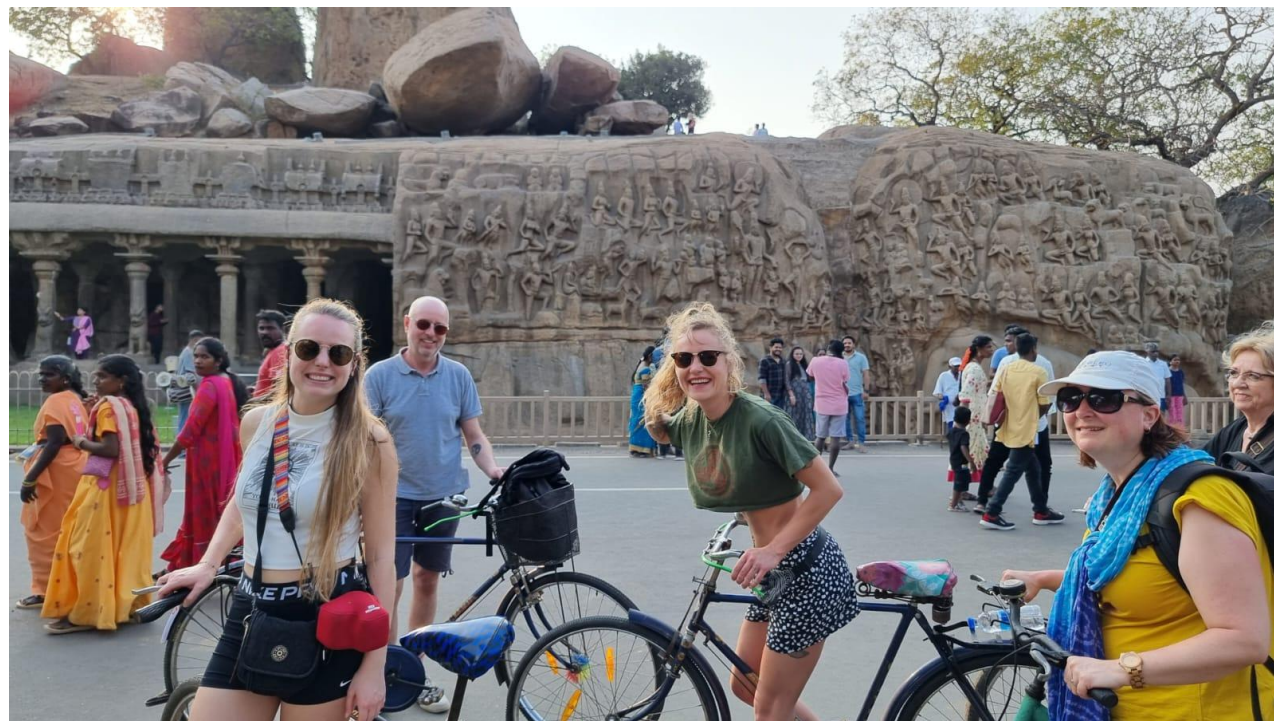
Over Sawadee Reizen

- ✓ Nederlandse touroperator sinds 1983
- ✓ Groepsrondreizen mét individuele vrijheid
- ✓ Groepen variërend tussen 12 en 26 personen
- ✓ Wereldwijd aanbod: meer dan 230 actieve groepsreizen in 100 landen en alle continenten
- ✓ Lokale en Nederlandse reisbegeleiders
- ✓ Reizen met oog voor mens, cultuur en milieu
- ✓ 8 soorten reizen



Voor wie?

De groepsreizen van Sawadee zijn bedoeld voor **alle Nederlandse en Vlaamse reizigers** van 18 jaar (uitgezonderd familiereizen en 22-35ers reizen) en ouder die op zoek zijn naar authentieke ervaringen, houden van avontuur, graag gelijkgestemden willen ontmoeten en op een zorgeloze manier willen reizen. De reizen van Sawadee zijn toegankelijk voor iedereen die een gemiddelde conditie heeft.



Waarom Sawadee?

- ✓ We nemen reizigers graag mee naar verrassende plekjes en treden tijdens onze reizen buiten de gebaande paden.
- ✓ Onze reizen zijn ook geschikt voor mensen die alleen op reis gaan. We hebben speciale singlevertrekdata en ook op de andere vertrekdata staan er regelmatig alleenreizenden geboekt.
- ✓ We reizen in kleinere groepen.
- ✓ Onze medewerkers hebben veel gereisd en kennen onze reizen en bestemmingen vaak persoonlijk.
- ✓ We hebben nauwelijks wachttijden aan de telefoon, ook niet in het hoogseizoen!
- ✓ 6 dagen per week bereikbaar via telefoon, mail, chat en WhatsApp.





Ons aanbod



SAWADEE
vakanties voor reizigers

Reissoorten en doelgroepen

Reissoorten

- ✓ Familiereizen in leeftijdscategorieën vanaf 8+, 12+ en 16+
- ✓ Avontuurlijke groepsreizen vanaf 18 jaar
- ✓ 22-35'ers reizen
- ✓ Singlereizen
- ✓ Wandelvakanties
- ✓ Fietsvakanties
- ✓ Treinreizen
- ✓ Poolreizen

SAWADEE
vakanties voor reizigers

Internationale, Engelstalige groepen

- ✓ Intrepid Travel
- ✓ Quark Expeditions



Reguliere groepsreizen

- ✓ Mix van koppels en alleenreizenden
- ✓ Leeftijd gemiddeld 35-65 jaar
- ✓ Geen maximumleeftijd (onder voorbehoud) zolang in goede fysieke conditie
- ✓ Max. pax verschilt per reisoort, tussen 16 en 26 personen
- ✓ De typische Sawadee reiziger: actief, flexibel, respect voor natuur en cultuur, fysiek fit
- ✓ Bekijk het aanbod via:
<https://www.sawadee.be/groepsrondreizen/reis-overzicht/>



Familiereizen

- ✓ Leeftijdscategorieën 8+, 12+ en 16+
- ✓ Avontuurlijk karakter
- ✓ Aanbod voor alle schoolvakanties
- ✓ Geen lange reisdagen tenzij onvermijdbaar
- ✓ Interactie met lokale bevolking
- ✓ Hotels veelal met zwembad
- ✓ Max. 24 reizigers
- ✓ Lokale en NL reisbegeleiding (afhankelijk van vertrekdatum)
- ✓ Bekijk het aanbod via: <https://www.sawadee.be/familiereizen/reis-overzicht/>



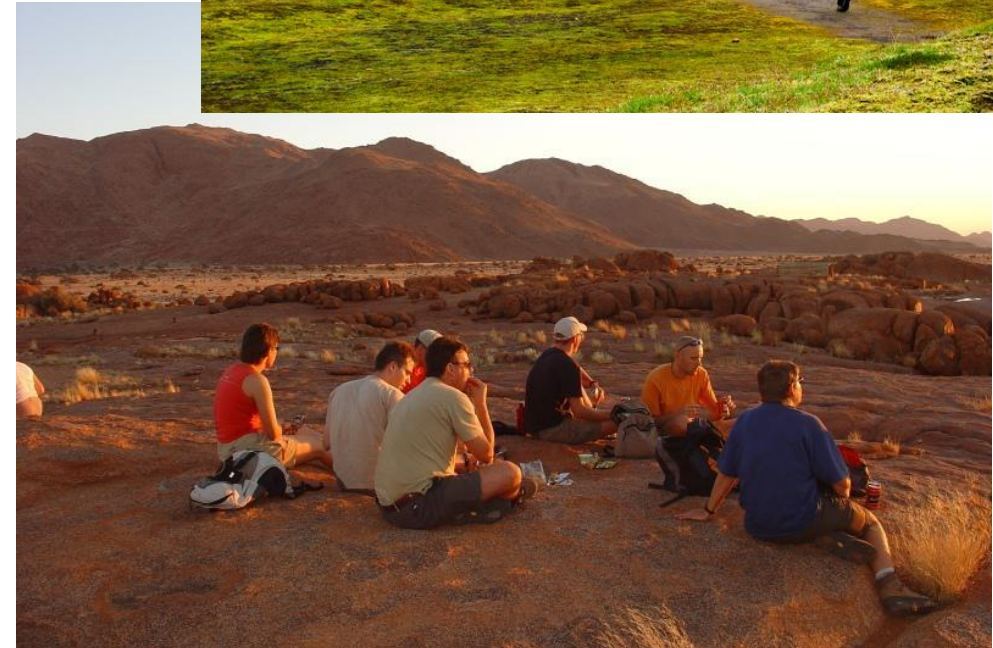
22-35'ers reizen

- ✓ Speciaal ontwikkeld voor de leeftijd van 22 tot en met 35 jaar
- ✓ Ontmoet leeftijdsgenoten
- ✓ Reisleider in dezelfde leeftijdscategorie
- ✓ Speciale programma's
- ✓ Bijzondere verblijven zoals in een hangmat in Colombia
- ✓ Bekijk het aanbod via: <https://www.sawadee.be/22-35ersreizen/reis-overzicht/>



Singlereizen

- ✓ De singlereizen van Sawadee zijn bedoeld voor iedereen die alleen op reis gaat, maar wel graag in het gezelschap van anderen een land wil verkennen. Het begrip 'single' hanteert Sawadee ruim: wil jij op vakantie, maar blijft je partner thuis? Ook dan ben je van harte welkom op de singlereizen van Sawadee.
- ✓ Je vindt de singlevertrekken van de reis onder het **tabje Data & Prijzen**. Een singlereis is standaard met kamer op indeling, een eenpersoonskamer is tegen toeslag op aanvraag mogelijk. De vanafprijs hiervan staat onder het **tabje Verblijf & vervoer** bij de reis.
- ✓ Bekijk het aanbod via: <https://www.sawadee.be/singlereizen/reis-overzicht/>



Wandelvakanties

- ✓ Tijdens de wandelreizen van Sawadee maak je prachtige wandelingen door afwisselende natuurgebieden, uitgestrekte landschappen en langs prachtige kusten.
- ✓ Ruim aanbod binnen Europa, maar ook daarbuiten.
- ✓ Je kunt kiezen uit:
 - ✓ een groepsrondreis met wandeldagen of
 - ✓ een wandelvakantie waarbij het te voet verkennen en genieten van de bestemming centraal staat.
- ✓ Bekijk het aanbod via: <https://www.sawadee.be/wandelvakanties/reis-overzicht/>



Fietsvakanties

- ✓ Tijdens de fietsvakanties van Sawadee ontdek je de bestemming op 2 wielen en kom je op plekken waar je met de bus nauwelijks kunt komen.
- ✓ Veel bestemmingen binnen Europa, maar ook Marokko, Sri Lanka en Vietnam, Laos & Cambodja.
- ✓ Vaak is het mogelijk om tegen een meerprijs een e-bike te huren.
- ✓ Bekijk het aanbod via: <https://www.sawadee.be/fietsvakanties/reis-overzicht/>



Treinreizen

- ✓ In samenwerking met Tiara Tours bieden wij sinds 2025 ook diverse treinreizen aan.
- ✓ Je legt een deel van de route per trein af.
- ✓ Op dit moment zijn dit:
 - ✓ Centraal-Europa
 - ✓ Oriënt Express en
 - ✓ De Zijderoute.
- ✓ Bekijk het aanbod via: <https://www.sawadee.be/reis-overzicht/?categories=trein-reizen>



Impressie vervoer



Impressie accommodatie



Reisbegeleiding

- ✓ Nederlands of lokaal (Nederlands of Engelssprekend)
- ✓ Staat vermeld bij de vertrekdatum (NL of EN)
- ✓ Zijn altijd getraind door Sawadee
- ✓ Rol van de reisbegeleider: geen gids maar begeleider
- ✓ Per reis te vinden op het **tabblad Data & Prijzen**



Vertrekken 2025	Vlucht	Opmerking	Reissom incl. vlucht
za 29 nov / vr 19 dec Gegarandeerd vertrek	NL 	✱ Reis is volgeboekt	Groepssamenstelling € 3.419 p.p. Volgeboekt
za 13 dec / vr 2 jan Gegarandeerd vertrek	NL 	✱ Reis is volgeboekt	Groepssamenstelling € 3.599 p.p. Volgeboekt



Accommodaties & vervoer

Voor een goed beeld van het vervoer en de accommodaties die we per reis aanbieden, kan je op de website bij elke reis onder het **tabblad Verblijf & Vervoer** zowel foto's als een korte beschrijving vinden. Onderaan deze pagina vind je onder **Accommodatie algemeen** en **Kamerindeling en éénpersoonskamer** ook de vanaf-prijs voor een eenpersoonskamer.

AI 42 jaar dé specialist in groepsreizen | Uitstekend 4.5 uit 5 op basis van 1655 reviews | Trustpilot | Veelgestelde vragen | Onze impact | Over Sawadee

Bestemmingen | Reisoorten | Acties | **SAWADEE** vakanties voor reizigers | Recent bekeken reizen 20 | Klantenservice

Groepsrondreis Colombia

8,4 1040 beoordelingen

Groepsrondreis Colombia
21 dagen vanaf € 3.349,- p.p.
Bijkomende kosten €26,25 p.p. op basis van 2 personen

Data & prijzen >

De reis | Data & prijzen | Reisroute | **Verblijf & vervoer** | Vluchtinfo | Praktisch | Veelgestelde vragen

Home • Groepsreizen • Midden- en Zuid-Amerika • Colombia • Groepsrondreis Colombia

Verblijf & vervoer

Kamerindeling en éénpersoonskamer

1 persoon

Als je alleen op reis gaat, hoeft je geen éénpersoonkamertoeslag te betalen. Dan deel je de kamer (of tent indien van toepassing) met iemand van hetzelfde geslacht, zoals vermeld op paspoort*.

Wanneer je kiest voor een kamer op indeling, wordt er gedurende de reis steeds gerouleerd.

Wanneer je liever een eigen kamer hebt, dan kun je een eenpersoonskamer boeken vanaf € 490,00.

SAWADEE
vakanties voor reizigers

Activiteiten

- ✓ Sommige keuzeprogramma's vooraf boeken
- ✓ Veel exclusief in de reissom = vrijheid
- ✓ Wat inclusief is in de reissom vind je op het **tabblad Data & Prijzen**
- ✓ Voorbeeldactiviteiten: kajakken, kanoën, ziplinen, snorkelen, sandboarden, paardrijden, tuben en meer.



Intrepid Travel



Bekijk het aanbod op:

<https://www.intrepidtravel.com/nl>

- ✓ Intrepid Travel valt in Nederland onder Sawadee Reizen
- ✓ Groepsreizen in internationaal gezelschap
- ✓ 1000+ groepsreizen in kleine groepen
- ✓ Bijna altijd gegarandeerd vertrek
- ✓ Mogelijkheid om vluchten bij te boeken
- ✓ Eigen boekingsvoorwaarden: 10% commissie, ongelimiteerd
- ✓ Fiets, Wandel, Cruise, Food, Wildlife en meer...



SAWADEE
vakanties voor reizigers



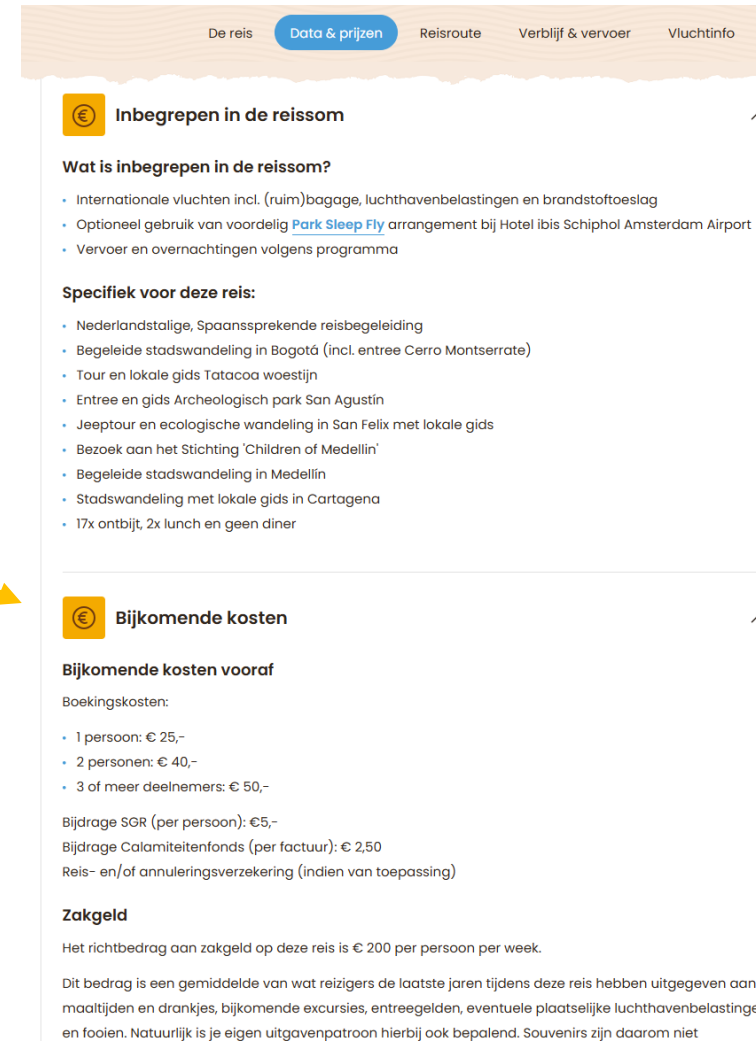
Boekingsprocedure



SAWADEE
vakanties voor reizigers

Brochure

- ✓ Geen brochure uit duurzaamheidsoverweging.
- ✓ Wel beknopte reiskrant met algemene informatie over Sawadee (op aanvraag).
- ✓ Mogelijkheid om alle informatie van de website af te halen, zonder een offerte aan te vragen.
- ✓ Reis afdrukken voor hard-copy klant is per november 2025 **niet** meer mogelijk.



De reis **Data & prijzen** Reisroute Verblijf & vervoer Vluchtinfo

€ Inbegrepen in de reissom

Wat is inbegrepen in de reissom?

- Internationale vluchten incl. (ruim)bagage, luchthavenbelastingen en brandstof toeslag
- Optioneel gebruik van voordelig [Park Sleep Fly](#) arrangement bij Hotel ibis Schiphol Amsterdam Airport
- Vervoer en overnachtingen volgens programma

Specifiek voor deze reis:

- Nederlandstalige, Spaanssprekende reisbegeleiding
- Begeleide stadswandeling in Bogotá (incl. entree Cerro Montserrat)
- Tour en lokale gids Tatacoa woestijn
- Entree en gids Archeologisch park San Agustín
- Jeeptour en ecologische wandeling in San Felix met lokale gids
- Bezoek aan het Stichting 'Children of Medellín'
- Begeleide stadswandeling in Medellín
- Stadswandeling met lokale gids in Cartagena
- 17x ontbijt, 2x lunch en geen diner

€ Bijkomende kosten

Bijkomende kosten vooraf

Boekingskosten:

- 1 persoon: € 25,-
- 2 personen: € 40,-
- 3 of meer deelnemers: € 50,-

Bijdrage SGR (per persoon): €5,-
Bijdrage Calamiteitenfonds (per factuur): € 2,50
Reis- en/of annuleringsverzekering (indien van toepassing)

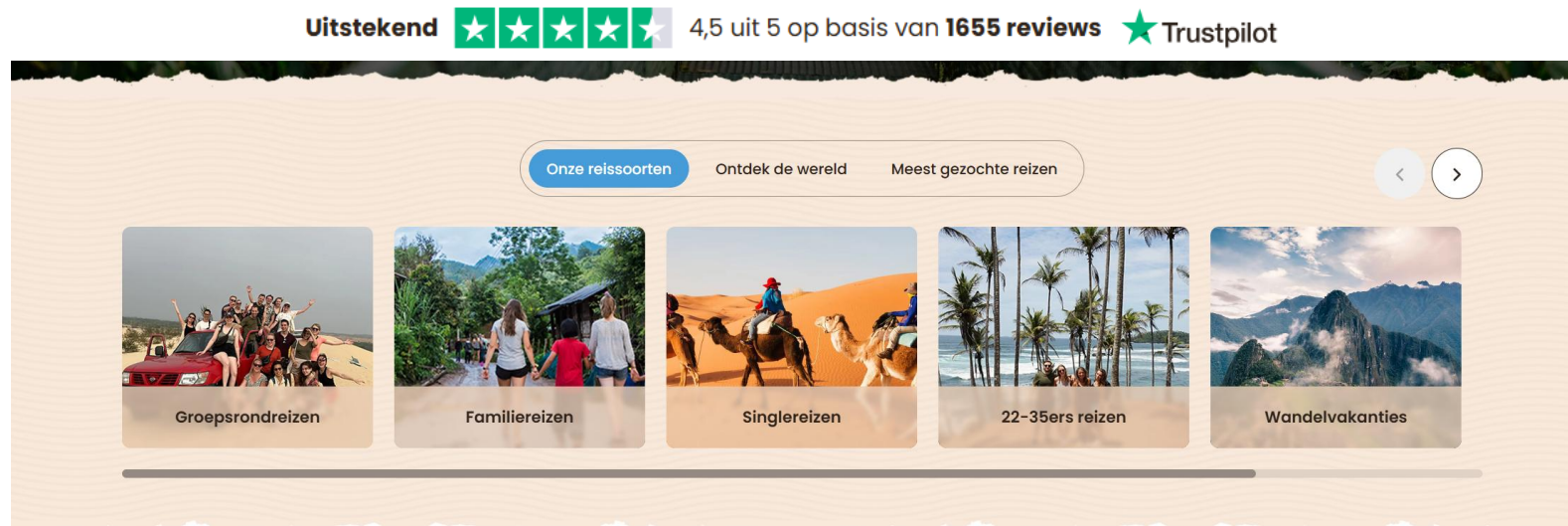
Zakgeld

Het richtbedrag aan zakgeld op deze reis is € 200 per persoon per week.

Dit bedrag is een gemiddelde van wat reizigers de laatste jaren tijdens deze reis hebben uitgegeven aan maaltijden en drankjes, bijkomende excursies, entreegelden, eventuele plaatselijke luchthavenbelastingen en fooien. Natuurlijk is je eigen uitgavenpatroon hierbij ook bepalend. Souvenirs zijn daarom niet

Boekingsprocedure – Website

- ✓ Op de website is alle actuele informatie van de reis te bekijken. Dag-tot-dag-beschrijvingen, prijzen, informatie over de vluchten, accommodaties en praktische informatie.
- ✓ Boeking en opties dienen ALTIJD via de agentenportal <https://www.sawadee.be/agent-checkout/> gemaakt te worden. Anders is er geen koppeling met jullie kantoor en is er dus geen commissie van toepassing.



Boekingsprocedure – Vluchten

- ✓ Klanten vliegen individueel naar bestemming.
- ✓ Reisbegeleider wacht altijd op de groep in het land van bestemming.
- ✓ Vluchtgegevens op website bij **tabblad Vluchtinfo**.
- ✓ **Landarrangement** ook mogelijk, zonder de internationale vluchten (prijs op aanvraag). Onze reizen zijn in te passen in een op maat gemaakt arrangement. Indien je zelf vluchten regelt voor de klant, is het wel van belang dat het landarrangement een gegarandeerd vertrek betreft.
- ✓ **Afwijkende vluchten** ook mogelijk. Kies in het boekingsformulier voor afwijkende vlucht, vul hier de gewenste vluchtverlenging in en wij kijken naar de mogelijkheden. Let op: het betreft een afwijking, dus pas na ons voorstel en daarna akkoord vanuit de klant is de boeking definitief.
- ✓ Je kunt enkel een **afwijking van de data van de vlucht** aanvragen. Wil de klant van een afwijkende luchthaven vliegen, dan kan je het landarrangement adviseren. In het hoogseizoen zijn de vluchten vaak beperkter beschikbaar en kan het zijn dat we geen afwijkende vluchten kunnen boeken.
- ✓ Park Sleep Fly arrangement in combinatie met Ibis Schiphol Amsterdam Airport
www.sawadee.be/overnachting



Boekingsprocedure – Groepssamenstelling

Op de website vind je op het **tabblad Data & Prijzen** de groepssamenstellingen. Vanaf de eerste aanmelding (boeking of optie) is deze zichtbaar. Voor de reguliere groepsreizen werken we met leeftijdscategorieën, bij de familie- en 22-35ers reizen zijn de leeftijden van de kinderen en jongeren exact te zien (leeftijd tijdens de reis). Ook kan je hier zien of er Belgen zijn aangemeld, door middel van de Belgische vlag achter de leeftijd.

De reis **Data & prijzen** Reisroute Verblijf & vervoer Vluchtinfo Praktisch Veelgestelde vragen

Home • Groepsreizen • Europa • IJsland • Groepsreis IJsland

Data & prijzen

Bekijk hieronder alle vertrekkende data en prijzen voor deze reis.

Benieuwd wat er is [inbegrepen in de reissom](#) of [welke bijkomende kosten er zijn](#)? Klik op de links voor meer informatie.

Vertrekken 2026	Vlucht	Opmerking	Reisom incl. vlucht
zo 26 apr / zo 3 mei Gegarandeerd vertrek	EN 	Nog 3 plaatsen beschikbaar	Groepssamenstelling € 2.449 p.p.

Boek nu > [Neem een optie](#)

Groepssamenstelling

Groepsreis Costa Rica | 23 dagen
Gegarandeerd vertrek
Zaterdag 10 januari 2026 Maximale groepsgrootte: 20

Deelnemers

Mannen 8 Vrouwen 12 Alleenreizend 8

Boekingen

2 personen	Leeftijd	2 personen	Leeftijd	2 personen	Leeftijd
Vrouw	56+	Man	56+	Man	56+
Man	56+	Vrouw	56+	Vrouw	56+

1 persoon	Leeftijd	1 persoon	Leeftijd	1 persoon	Leeftijd
Man	49-55 	Man	56+ 	Vrouw	56+

2 personen	Leeftijd	2 personen	Leeftijd	1 persoon	Leeftijd
Man	56+	Man	56+	Vrouw	56+
Vrouw	56+	Vrouw	56+		

2 personen	Leeftijd	1 persoon	Leeftijd	1 persoon	Leeftijd
Vrouw	56+	Vrouw	56+	Man	56+
Vrouw	56+				

1 persoon	Leeftijd	1 persoon	Leeftijd
Vrouw	26-38	Vrouw	56+ 

Excursie deelnemers

Bezoek Cano Negro	17
Corcovado Nationaal Park (ter plekke betalen)	14

Boekingsprocedure – Zwaarte & Fitheidscheck

- ✓ Op het **tabblad Praktisch** bij elke reis vind je een korte indicatie van de zwaarte van de reis. Vraag door bij de klant naar fysieke gesteldheid. Gebruiken ze medicijnen die gekoeld moeten blijven? Zijn ze afhankelijk van een apneu-apparaat? Zo ja, of zijn er andere zaken die wij dienen te weten, geef dit direct bij boeking door of bel bij twijfel vóór boeking.
- ✓ Is iemand 70 jaar of ouder? Besteed dan wat extra tijd aan de fitheidscheck om er zeker van te zijn dat de klant het niveau van de reis aankan.



Boekingsprocedure – Inzienspagina's

- ✓ Voor zowel opties als boekingen werken wij met zogenaamde inzienspagina's. Hierop kun je afhankelijk van de status van de optie/boeking een optie omzetten in een boeking, informatie inzien en wijzigen óf de tickets downloaden.
- ✓ De link hiervoor ontvang je na het plaatsen van de optie of boeking.
- ✓ Ter beveiliging van de gegevens dient er bij elke inlog een inlogcode te worden aangevraagd en ingevoerd. Volg hiervoor de stappen op het inlogscherm. Deze code zal in het geval van een wederverkoperboeking worden verstuurd naar het e-mailadres van de reisagent.



Huidige reissom	
Costa Rica 22-35	
16-03-2026 t/m 04-04-2026 (20 dagen)	
Costa Rica 22-35	€ 3.069,00
1x Op indeling	
Boekingskosten	€ 25,00
Calamiteitenfonds	€ 2,50
SGR-bijdrage	€ 5,00
Winterdeal	€ -100,00
Totaal	€ 3.001,50

Beste Test,
Zet je optie om in een boeking
Geweldig dat je je reis wil bevestigen! Vul hieronder de voorkeuren aan van je nieuwe reis-avontuur.

1. Personaliseer je reis

Keuzeprogramma's

Corcovado Nationaal Park (ter plekke betalen) ☐ Test

Wens je alleen een landarrangement? (Reis zonder intercontinentale vluchten)

☐ Nee

Boekingsprocedure - Optie

- ✓ Zijn je klanten er nog niet helemaal uit of ze een reis definitief willen vastleggen? Dan kun je bij ons een **vrijblijvende optie** nemen op de reis. Met een optie houden we zo lang als mogelijk de plek in de groep voor vast (mits beschikbaar). We vragen echter nog geen vluchten of accommodaties aan. De optie heeft geen tijdslimiet, tot de reis vol is met boekingen en opties en we een nieuwe boeking niet meer kunnen plaatsen. Dan heeft de optie voorrang maar dient er wel binnen 24 uur besloten te worden. Let op: er geldt géén prijsgarantie.
- ✓ Zowel een optie als een boeking dienen via de agentenportal geplaatst te worden.
- ✓ Om een optie te bevestigen dien je in te loggen in de optie inzienspagina, waarover je een mail hebt gekregen bij het plaatsen van de optie. Op deze pagina kun je optie omzetten in een boeking.

	Optie	Boeking
Vrijblijvend	✓	X
Kosteloos	✓	X
Gratis annuleren	✓	X
Geldigheid	Geen tijdslimiet tot optie laatste plekken bezet* / Tot 4 weken voor vertrek	Definitief
Pakket ligt vast	X	✓
Prijs ligt vast	X	✓
Kamerindeling kiezen	X	✓
Opvragen kosten extra's	X	✓
* Laatste plekken op reis	Onder voorbehoud van beschikbaarheid en nieuwe boekingen	Onder voorbehoud van beschikbaarheid en nieuwe boekingen
Aanbetaling	X	✓

Boekingsprocedure – Boeken

- ✓ Plaats je een boeking? Dan wordt **de aanvraag** in gang gezet.
- ✓ Bij akkoord boeking ontvang je een mail met de bevestiging dat je factuur klaar staat op de boeking inzienpagina.
- ✓ Bij ontvangst van de factuur is de boeking definitief en staat de reissom vast.



Hoe plaats ik een optie of boeking?

Ga naar: <https://www.sawadee.be/agent-checkout/>

Boekingsprocedure – Betalen

- ✓ Uiterlijk 6 weken voor vertrek dient de volledige betaling bij ons binnen te zijn.
- ✓ Omdat rechtstreekse klanten uiterlijk 8 weken voor vertrek dienen te betalen, ontvang je een automatische herinnering voor de betaling. Deze mag je negeren.
- ✓ **Let op:** bij sommige reizen dient de klant vanaf 8 weken voor vertrek een visumprocedure te starten. Hier zijn speciale documenten van ons voor nodig, welke wij verzenden na ontvangst van de gehele betaling. Bij tabblad Praktisch op onze website, vind je hier meer informatie over. Jij bent ervoor verantwoordelijk dat de betaling op tijd bij ons binnen is zodat wij de documenten op tijd kunnen verzenden.





Boekingsprocedure - Reisapp

- ✓ Het dag-tot-dag programma van de reis bekijken in een overzichtelijke tijdlijn.
- ✓ Herinneringen vastleggen en deze na de reis automatisch laten omzetten in een fotoalbum.
- ✓ Lid worden van een WhatsApp-groep om alvast kennismaken met reisgenoten (vanaf 4 weken voor vertrek).
- ✓ Toegang tot de app na ontvangst van de factuur. De factuurgegevens zijn hierin **niet** zichtbaar. Deze app dient puur voor op reis.
- ✓ Voor wederverkoperboekingen is het belang dat in het beginscherm het eigen e-mailadres van de klant wordt ingevuld samen met het boekingsnummer. De app zal herkennen dat het een boeking is via een partner en je doorsturen naar een tweede scherm, waar je de achternaam van de klant en de vertrekdatum invult. Vervolgens kom je terecht in de reis, samen met de overige groepsgenoten.
- ✓ App op basis van framework Travelia.

Downloadlink, FAQ en meer via:

<https://www.sawadee.be/reisapp>.



Download nu de nieuwe Sawadee Reisapp!

-  Maak kennis met je reisgenoten
-  Bekijk het dag-tot-dag programma
-  Leg je mooiste reisherinneringen vast

Boekingsvoorwaarden Intrepid Travel

- ✓ 10% commissie op tours (ongelimiteerd)
- ✓ 5% commissie op extra's (ongelimiteerd)
- ✓ Vluchten zijn non-commissionabel
- ✓ Aanbetaling tour € 400,-
- ✓ Boeken via de website (geen inlog nodig)
 - ✓ Vul je eigen ANVR en mailadres in in het boekingsformulier
- ✓ Telefonisch bereikbaar op +31 20 716 23 27
- ✓ E-mail: info@intrepidtravel.nl



Reizen te boeken via:

<https://www.intrepidtravel.com/nl>



Agentenportal

SAWADEE
vakanties voor reizigers

Checklist – wat heb je nodig voor een optie/boeking?

Welke informatie heb je van je klanten nodig om een optie of een boeking te kunnen plaatsen via de agentenportal? Hierbij een handige checklist!

Optie	Boeking
Alle officiële voornamen volgens het paspoort	Alle hiernaast genoemde gegevens +
Voornaam	Keuze van eventuele keuzeprogramma's (mag ook later na boeking worden bijgeboekt)
Achternaam volgens paspoort	Eventuele maaltijdvoorkeur voor de vluchten (vegetarisch, glutenvrij etc)
Geboortedatum	Naam verzekeraar + polisnummer van de reisverzekering (verplicht!)
Telefoonnummer + e-mailadres van de klant in geval van nood	Paspoortnummer, vervaldatum, plaats van uitgifte
Voorkeur kamerindeling	Naam + telefoonnummer van een thuisblijver

Checklist – overige zaken

Waar dien je nog meer rekening mee te houden als je een optie of een boeking plaatst? Welke zaken zijn handig om al mee te nemen in je verkoopgesprek?

Bijzonderheden m.b.t. gezondheid en conditie (snurken, apneu apparaat, medicijngebruik, fysieke en/of mentale issues) Zo ja => vooraf even telefonisch contact met ons en invullen in het veld opmerkingen bij boeking

Is de klant 70+? Zo ja, heb je een leeftijdscheck gedaan? Zijn er bijzonderheden waar wij en de reisbegeleiding van op de hoogte moeten zijn? Neem gerust contact met ons op voor een handige vragenlijst hiervoor.

Wil de klant een afwijkende vlucht of een landarrangement? Eerder heen vliegen of later terug vliegen? Géén andere luchthaven mogelijk. In hoogseizoen beperkte mogelijkheden. Zo ja => invullen bij boeking (op aanvraag!)

Bij optie bevestigen via de persoonlijke pagina vragen we om adresgegevens. Dat zijn jouw adresgegevens, niet die van de klant.

Agentenportal – Stap 1 – Inloggen

Je dient aangemeld te zijn bij de agentenportal:

<https://www.sawadee.be/agent-checkout/>

Werkt de 'Ga verder'-knop niet, dan heb je mogelijk nog geen account. Neem hiervoor contact met ons op via +31 20 722 12 29 of stuur een mail naar info-retail@sawadee.nl.

Speciale verzoeken (businessclass prijsopgave, uitgestelde terugvlucht) kan je in het opmerkingenveld vermelden.

Bij ANVR-code vul je in 55555 of JOKER in het geval van een Joker kantoor.

The screenshot shows the SAWADEE agent portal login page. At the top, there is a header with the SAWADEE logo and the tagline 'vakanties voor reizigers'. To the right of the logo, there is a text link: 'Hulp nodig bij het boeken? Neem dan telefonisch of via WhatsApp contact op met 020 420 2220 of Bel mij terug'. Below the header, the main content area is divided into two columns. The left column is titled 'Agentformulier' and contains two input fields: 'Voer je ANVR-code in*' with the placeholder text 'ANVR-code zoals bekend', and 'E-mailadres*' with the placeholder text 'Vul hier je eigen e-mailadres in'. Below these fields is a blue button labeled 'Ga verder >'. The right column contains three sections: 'Downloads' with a link to 'Handleiding reisagenten 2025.pdf' and a download icon; 'Hulp nodig bij het boeken?' with a text link: 'Neem dan telefonisch of via WhatsApp contact op met 020 420 2220'; and 'Waarom Sawadee?' with a list of five bullet points: 'Snel en veilig boeken', 'Klantenbeoordeling 8.6/10', 'Persoonlijk en deskundig reisadvies', 'Groepsreizen met individuele vrijheid', and 'Reizen met oog voor mens, cultuur en milieu'. At the bottom of the right column, there are three small logos: ANVR, ANVR, and ANVR.

Agentenportal – Stap 2 - Reis boeken of optie nemen

SAWADEE
vakanties voor reizigers

Hulp nodig bij het boeken? Neem dan telefonisch of via [WhatsApp](#) contact op met **020 420 2220** of [Bel mij terug](#)

Selecteer uw keuze

Reis boeken

Boek je reis veilig en snel in 5 eenvoudige stappen. Zorg dat je bij het invullen van het boekingsformulier je paspoortgegevens en de gegevens van je reisverzekering bij de hand hebt.

[Reis boeken >](#)

Optie nemen

Neem een optie op een reis als je nog even wilt nadenken of moet overleggen voor je een reis vastlegt. Heb je nog aanvullende vragen over de optie? Neem dan contact met ons op via info@sawadee.nl of bel naar **020 420 2220**.

[Optie nemen >](#)

[Uittloggen](#)

Code 9997
Bureau Sawadee Reizen
E-mail retail@sawadee.nl

Hulp nodig bij het boeken?
Neem dan [telefonisch](#) of via [WhatsApp](#) contact op met **020 420 2220**

Waarom Sawadee?

- ✓ Snel en veilig boeken
- ✓ Klantenbeoordeling 8.6/10
- ✓ Persoonlijk en deskundig reisadvies
- ✓ Groepsreizen met individuele vrijheid
- ✓ Reizen met oog voor mens, cultuur en milieu
- ✓ Best beoordeelde reisroutes



[Boekingsinformatie en reis- en vervoersvoorwaarden](#)
[Verzekeringsinformatie](#)

Hier maak je de keuze of je de reis wil boeken (op aanvraag en dus definitief) of een vrijblijvende, kosteloze optie wilt plaatsen voor als de klanten nog niet kunnen beslissen.

Agentenportal – Stap 3 - Gewenste reis selecteren

Via een dropdown menu ga je de reis en vertrekdatum erbij zoeken en selecteren en ga je naar de volgende stap.

Continent	Europa	▼
Bestemming	Groepsrondreis IJsland	▼
Datum vertrek	27-06-2026 (nog 17 plekken)	▼
Datum terugkomst	10-07-2026 (14 dagen)	
Reissom p.p.	€3.699 Exclusief €2,50 bijdrage Calamiteitenfonds en de boekingskosten per boeking.	
Ga verder >		

Agentenportal – Stap 4 – Persoonsgegevens en voorkeuren invullen

Als je eenmaal de juiste reis hebt geselecteerd, kan je alle persoonsgegevens en verdere voorkeuren invullen. Enkele belangrijke aandachtspunten:

- ✓ Vul bij telefoonnummer het telefoonnummer **van de klant** in.
Telefoonnummer van de klant dient enkel in geval van nood en zal alleen gebruikt worden in noodgevallen en situaties buiten openingstijden. Zoals (last minute) vluchtwijzigingen 's ochtends vroeg of 's avonds laat, en enkel bij geen gehoor van de reisagent. Dit stelt ons in staat samen met jou als reisagent om te allen tijden de klant te kunnen informeren, ook buiten werktijden. Deze gegevens worden voor geen enkel ander doeleinde gebruikt.
- ✓ Let op dat je op de boeking bij de deelnemers wél het mailadres van de klant(en) invult. Zonder klant-e-mailadres kan je klant geen gebruik maken van onze app en kunnen we de klant niet direct bereiken in geval van nood.
- ✓ Bij boeking vragen we om de paspoortgegevens, heb deze al paraat!
Belangrijk! Vul **alle voornamen** volgens paspoort in (dus niet enkel eerste voornaam).
- ✓ Een reisverzekering is verplicht. We vragen bij boeking om het polisnummer en de naam van de verzekeraar.

Boek nu je reis

Boek snel en eenvoudig in 5 stappen je reis

1	Reis gekozen	✓
2	Reizigers	
Met hoeveel personen ga je op reis?		
Aantal reizigers	Kies een aantal	
3	Personaliseer je reis	
4	Verzekering	
5	Extra gegevens	
6	Bevestigen	

Agentenportal – Stap 5 – Afronden boeking

SAWADEE
vakanties voor reizigers

Hulp nodig bij het boeken? Neem dan telefonisch of via [WhatsApp](#) contact op met **020 420 2220** of [Bel mij terug](#)

BEDANKT VOOR JE BOEKING
**Het aftellen
is begonnen!**
Over precies **2 1 8** **DAGEN**
begint jouw reis vol onvergetelijke avonturen.

Zo gaat het verder

1 Je ontvangt een bevestiging per e-mail

Binnen enkele minuten ontvang je op retail@sawadee.nl de bevestiging van je boeking. Controleer je gegevens en neem contact met ons op als je iets wilt wijzigen.

2 Wij controleren en bevestigen je boeking

Wij controleren je gegevens, reserveren de accommodaties, de vluchten en eventuele keuzeprogramma's of verlenging. Binnen 10 werkdagen ontvang je de factuur en daarmee is je reis definitief geboekt. Als de vlucht alleen met een toeslag bevestigd kan worden, of als je boeking niet kan worden bevestigd, dan krijg je zo spoedig mogelijk telefonisch of per e-mail bericht van ons.

**Groepsrondreis IJsland**
27-06-2026 t/m 10-07-2026 (14 dagen)

Reizigers
1. Jan Jansen (hoofdboekter)
2. Jannie Jansen

Heb je alles volledig ingevuld? Dan kan je de boeking afronden en naar ons verzenden. Na ontvangst gaan wij aan de slag met het aanvragen van alle reserveringen. Je ontvangt per mail een bevestiging van de boekingsaanvraag. Zodra alle reserveringen zijn bevestigd ontvang je een mail dat je factuur klaar staat. Voor vragen ná boeking kan je mailen naar info-retail@sawadee.nl of neem telefonisch contact met ons op via +31 20 722 12 29.

Boekingsprocedure – Reisdocumenten

- ✓ Na boeking:
 - ✓ 8 weken voor vertrek – infomail
 - ✓ 4 weken voor vertrek – final check gegevens klant (reisverzekering gegevens/thuisblijver nummer, in het geval dat we iets missen nemen we per mail contact op)
 - ✓ 2 weken voor vertrek – e-tickets en deelnemerslijst
 - ✓ Na terugkomst – enquête





Nog andere vragen?

Stuur een mail naar:

✓ **Info-retail@sawadee.nl** voor reis- boekingsrelateerde zaken

✓ **retail@sawadee.nl** voor overige zaken

of bel +31 20 722 12 29