SAWADEE

by Intrepid

Handleiding voor reisagenten

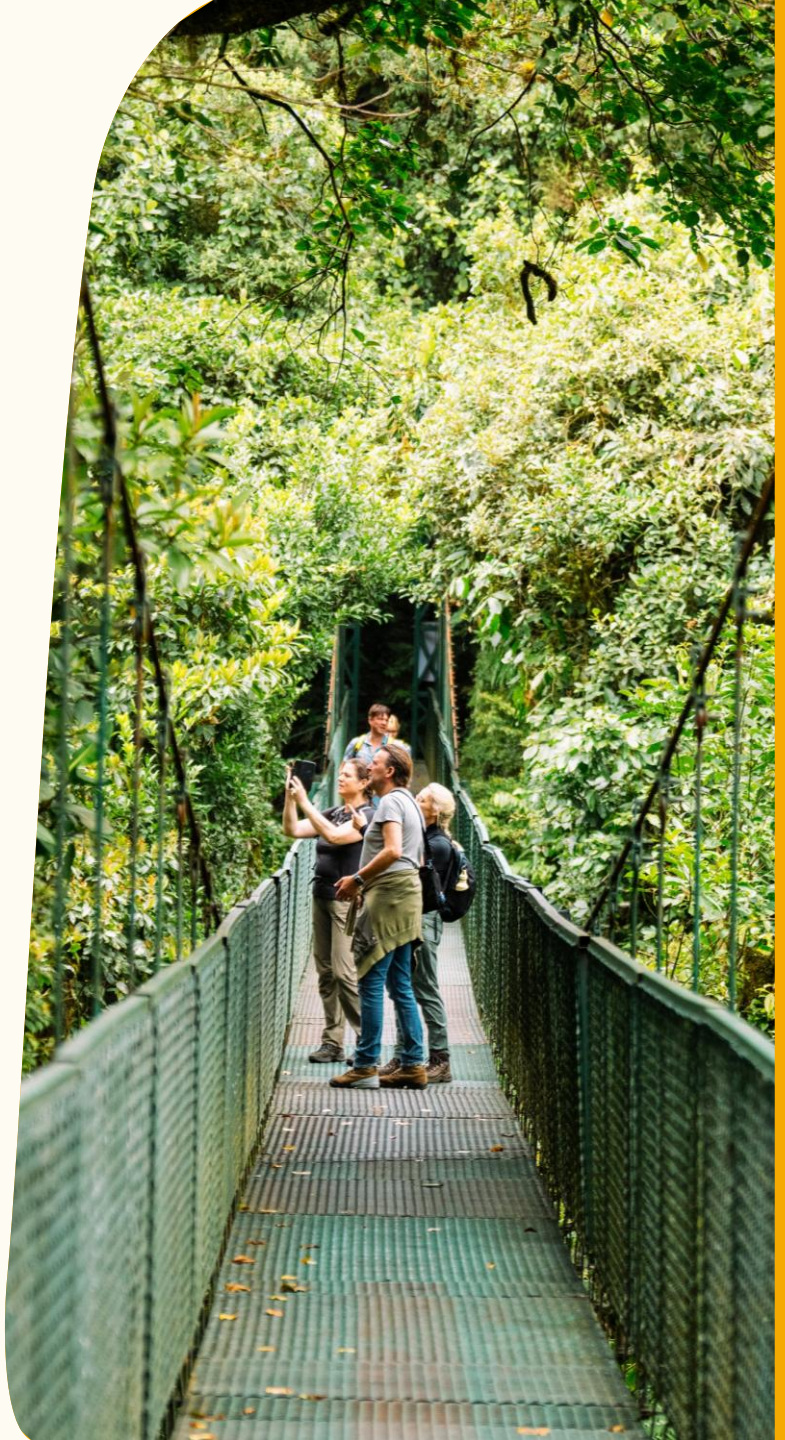
Sawadee Reizen

versie oktober 2026



Inhoudsopgave

Over Sawadee	3
Voor wie?	4
Waarom Sawadee?	5
Team Retail	6
Ons aanbod	7
Boekingsprocedure	21
Agentenportal	33



SAWADEE by Intrepid

Over Sawadee Reizen

- Nederlandse touroperator sinds 1983
- Avontuurlijke & actieve groepsrondreizen met individuele vrijheid
- Groepen variërend tussen 12 en 26 personen (gemiddeld 18)
- Wereldwijd aanbod: meer dan 230 actieve groepsreizen in 100 landen en alle continenten
- Lokale en Nederlandse reisbegeleiders, getraind door Sawadee
- 8 soorten reizen, dus voor ieder wat wils



SAWADEE by Intrepid

Voor wie?

De avontuurlijke groepsreizen van Sawadee zijn bedoeld voor **alle Nederlandse en Vlaamse reizigers** van 18 jaar en ouder (uitgezonderd familiereizen en 22-35ers reizen) die op zoek zijn naar authentieke ervaringen, houden van avontuur, graag gelijkgestemden willen ontmoeten en op een zorgeloze manier willen reizen.

De reizen van Sawadee zijn toegankelijk voor iedereen die een gemiddelde conditie heeft.



Waarom Sawadee?

- Authentieke reiservaringen en bijzondere accommodaties: we nemen reizigers graag mee naar verrassende plekjes en treden tijdens onze reizen buiten de gebaande paden
- Vrijheid binnen de groep: samen op reis, met ruimte voor eigen invulling
- Best beoordeelde reisroutes & goed getrainde reisbegeleiders
- Onze reizen zijn ook geschikt voor mensen die alleen op reis gaan. We hebben speciale singlevertrekdata en ook op de andere vertrekdata staan er regelmatig alleenreizenden geboekt
- Speciale Retail afdeling 6 dagen per week bereikbaar via telefoon, mail, chat en WhatsApp



Laten we ons even voorstellen!

De gezichten achter Team Retail van Sawadee















SAWADEE
by Intrepid

Ons aanbod



Reissoorten en doelgroepen

Reissoorten Sawadee Reizen:

- Avontuurlijke groepsreizen vanaf 18 jaar
- Familiereizen in de leeftijdscategorieën vanaf 8+, 12+ en 16+
- 22-35ers reizen
- Singlereizen
- Wandelvakanties
- Treinreizen
- Poolreizen

Internationale, Engelstalige groepen:

- Intrepid Travel
- Quark Expeditions



Reguliere groepsreizen

- Mix van koppels en alleenreizenden vanaf 18 jaar
- Leeftijd gemiddeld tussen 35 en 65 jaar
- Geen maximumleeftijd (onder voorbehoud) zolang in goede fysieke conditie
- Maximale groepsgrootte verschilt per reissoort, tussen 16 en 26 personen (zichtbaar op de website bij de reis zelf)
- De typische Sawadee reiziger: avontuurlijk, actief, flexibel, respect voor natuur en cultuur, fysiek fit

Bekijk het aanbod via: https://www.sawadee.be/groepsrondreizen/reis-overzicht/



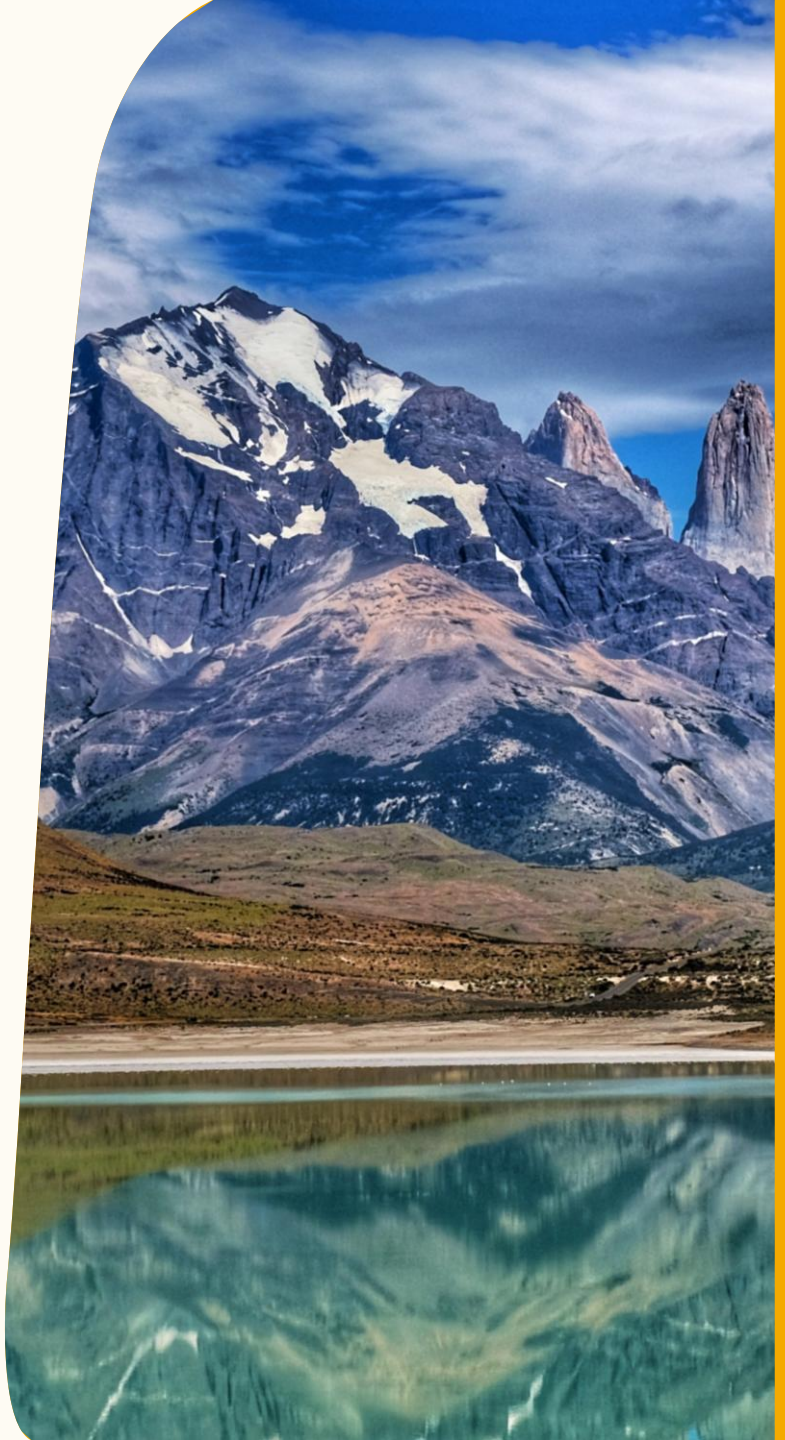
SAWADEE by Intrepid

Singlereizen

De singlereizen van Sawadee zijn bedoeld voor iedereen die alleen op reis gaat, maar wel graag in het gezelschap van anderen een land wil verkennen. Het begrip ‘single’ hanteert Sawadee ruim: wil jij op vakantie, maar blijft je partner thuis? Ook dan ben je van harte welkom op de singlereizen van Sawadee.

Je vindt de singlevertrekken van de reis onder het tabje *Data & Prijzen*. Een singlereis is standaard met kamer op indeling, een eenpersoonskamer is tegen toeslag op aanvraag mogelijk. De prijs hiervan staat onder het tabje *Verblijf & Vervoer* bij de reis.

Bekijk het aanbod via: https://www.sawadee.be/singlereizen/reis-overzicht/



Familiereizen

- Voor leeftijdscategorieën **8+**, **12+** en **16+** en **AL** (alle leeftijden), zodat de activiteiten en het reistempo aansluiten bij de leeftijd van de kinderen
- Ontzorging voor ouders en avontuur met nieuwe vrienden voor kinderen met dezelfde leeftijd
- Aanbod voor alle (Nederlandse) schoolvakanties
- Geen lange reisdagen (tenzij onvermijdbaar) voor een comfortabel reistempo
- Hotels veelal met zwembad zodat er na een actieve dag ook tijd is voor ontspanning
- Maximaal 24 reizigers
- Lokale en Nederlandse reisbegeleiding, afhankelijk van de vertrekdatum

Bekijk het aanbod via: https://www.sawadee.be/familiereizen/reis-overzicht/

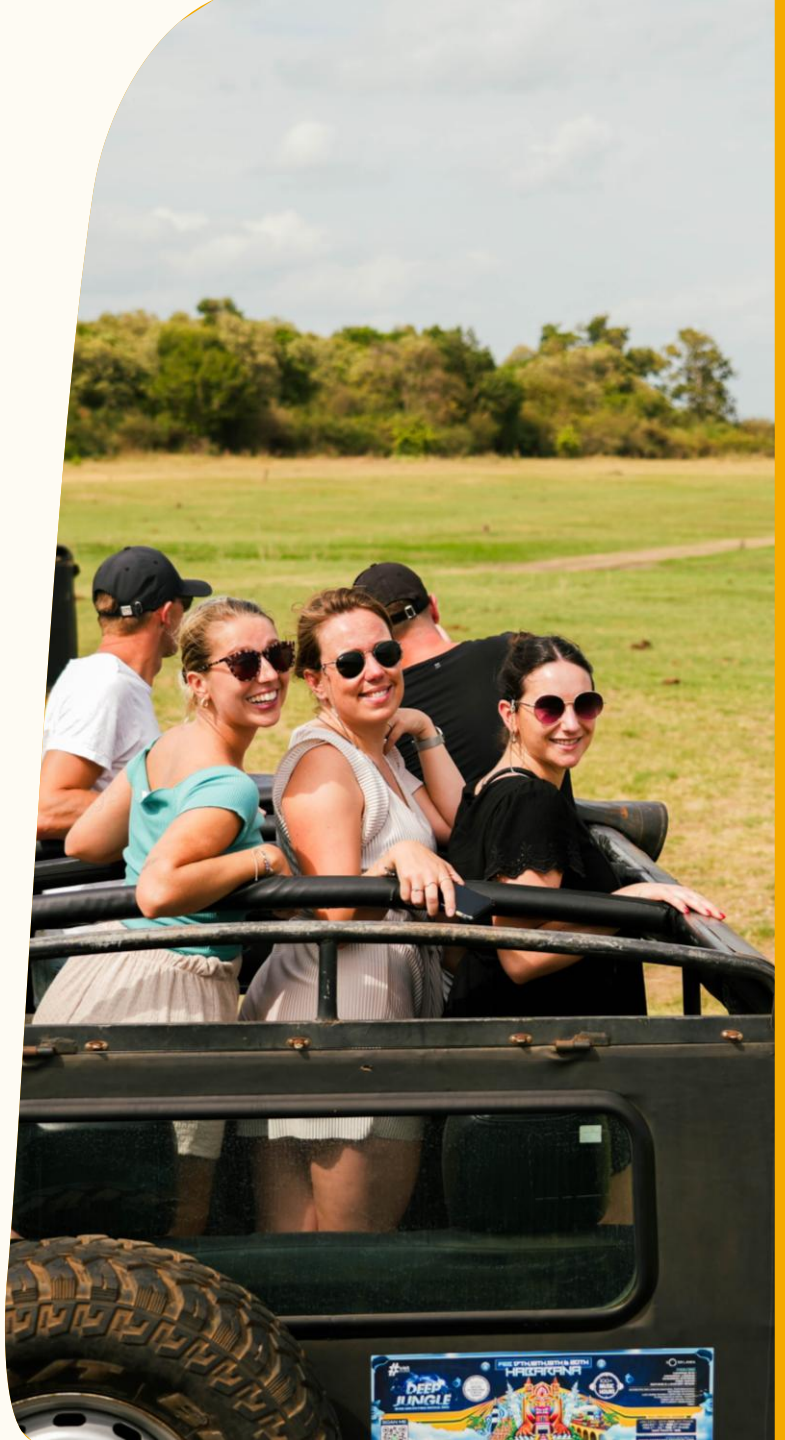


SAWADEE by Intrepid

22-35ers reizen

- Speciaal ontwikkeld voor de leeftijd van 22 tot en met 35 jaar
- Actieve reizen met gelijkgestemde leeftijdsgenoten die graag de wereld ontdekken
- Reisleider in dezelfde leeftijdscategorie
- Speciale programma's met activiteiten als ziplinen, mountainbiken en surfen
- Bijzondere overnachtingen zoals in een hangmat in Colombia of in het regenwoud van Costa Rica

Bekijk het aanbod via: https://www.sawadee.be/22-35ersreizen/reis-overzicht/



SAWADEE by Intrepid

Wandelvakanties

Tijdens de wandelreizen van Sawadee maak je prachtige wandelingen door afwisselende natuurgebieden, uitgestrekte landschappen en langs prachtige kusten

- Ruim aanbod binnen Europa, maar ook daarbuiten
- Je kunt kiezen uit:
    - een groepsrondreis met wandeldagen of
    - een wandelvakantie waarbij het te voet verkennen en genieten van de bestemming centraal staat

Bekijk het aanbod via: https://www.sawadee.be/wandelvakanties/reis-overzicht/



Fietsvakanties

- Tijdens de fietsvakanties van Sawadee ontdek je de bestemming op 2 wielen en kom je op plekken waar je met de bus nauwelijks kunt komen.
- Veel bestemmingen binnen Europa, maar ook Marokko
- Vaak is het mogelijk om tegen een meerprijs een e-bike te huren

Bekijk het aanbod via: https://www.sawadee.be/fietsvakanties/reis-overzicht/



SAWADEE by Intrepid

Treinreizen

- In samenwerking met Tiara Tours bieden wij sinds 2025 ook diverse treinreizen aan.
- Je legt een deel van de route per trein af.
- Op dit moment zijn dit:
  - Centraal-Europa
  - Oriënt Express en
  - Zijderoute

Bekijk het aanbod via: https://www.sawadee.be/groepsrondreizen/reis-overzicht/?reisthema=treinreizen



SAWADEE by Intrepid

Impressie vervoer

Een mix van comfortabele privébussen en lokaal openbaar vervoer, zoals treinen en boten, om de cultuur van dichtbij te beleven









SAWADEE by Intrepid

Impressie accommodatie

Een mix van kleinschalige comfortabele hotels en unieke, bijzondere overnachtingen zoals traditionele homestays, safaritenten en ecolodges





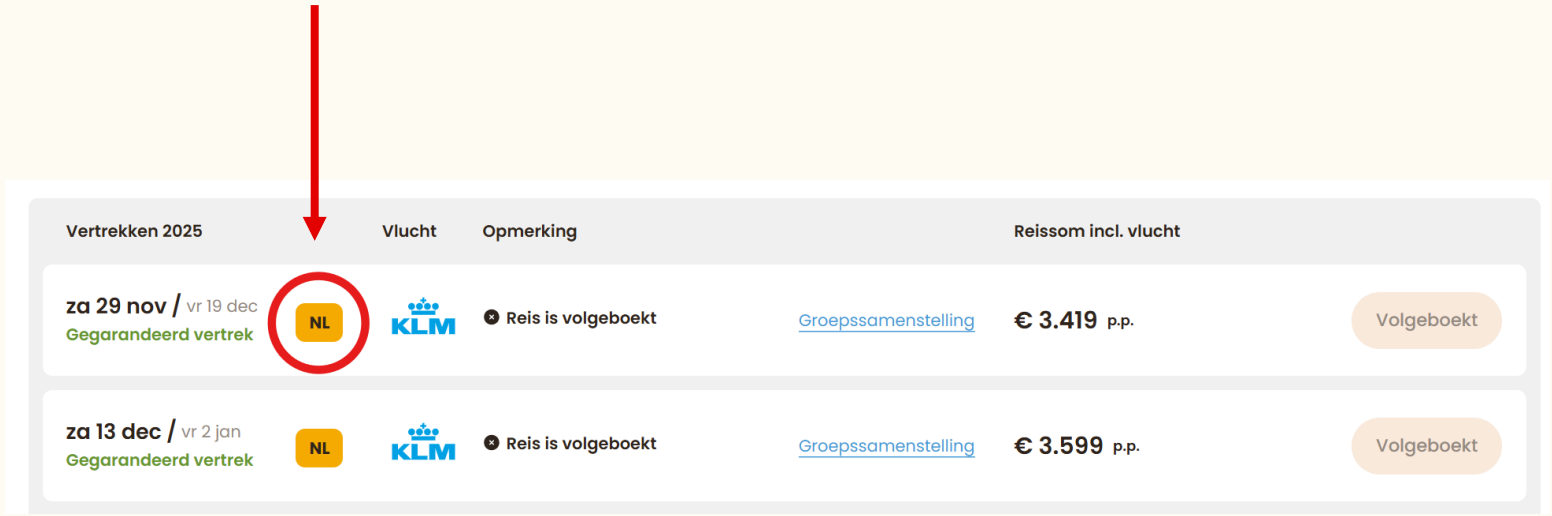


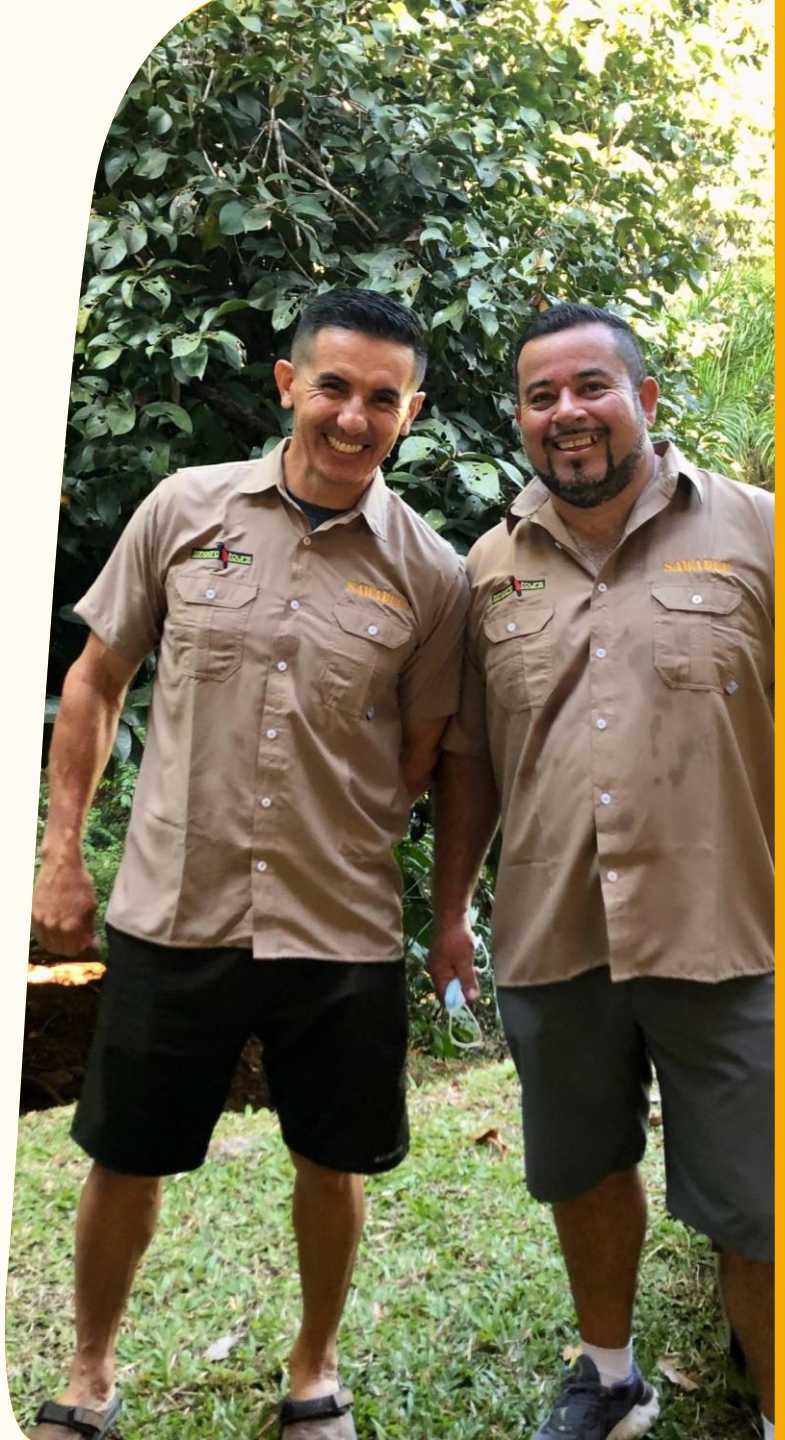


SAWADEE by Intrepid

Reisbegeleiding

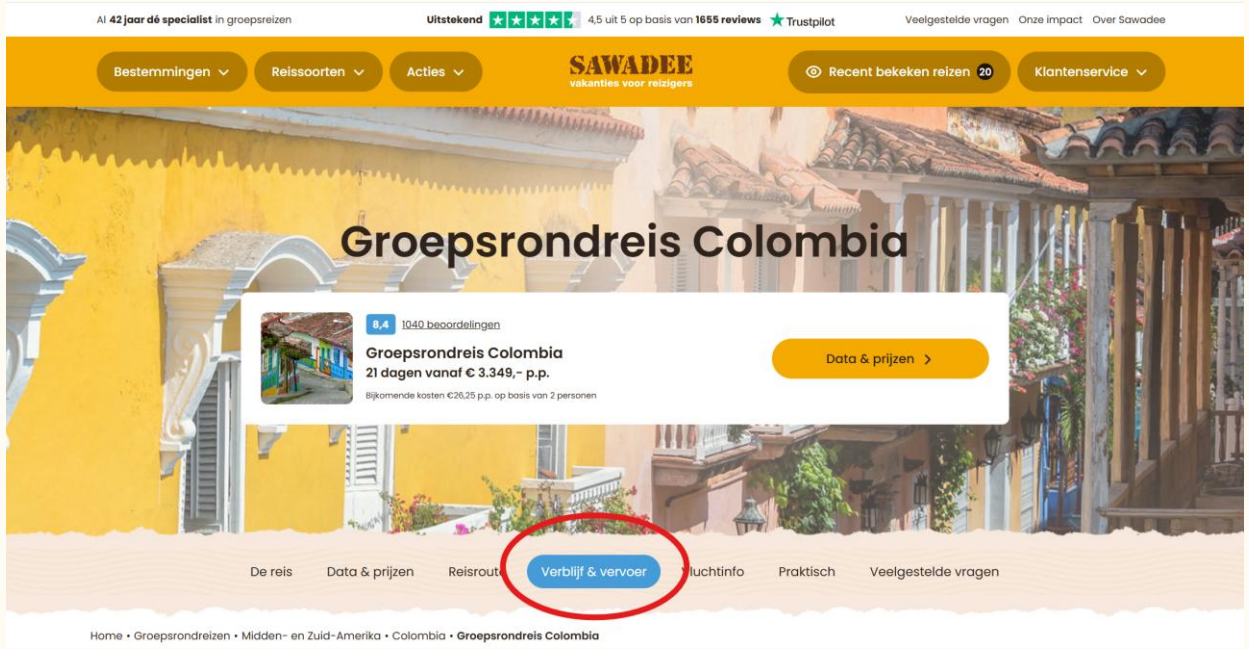
- Nederlands of lokaal (Nederlands of Engelssprekend)
- Staat vermeld bij de vertrekdatum (NL of EN)
- Zijn altijd getraind door Sawadee
- Rol van de reisbegeleider: geen gids maar begeleider
- Per reis te vinden op het tabblad *Data & Prijzen*





Accommodaties & vervoer

Voor een goed beeld van het vervoer en de accommodaties vind je per reis onder het tabblad *Verblijf & Vervoer* zowel foto's als een korte beschrijving. Onderaan deze pagina staat onder *Accommodatie algemeen* en hieronder het kopje *Kamerindeling en éénpersoonskamer* ook de vanafprijs voor een eenpersoonskamer.



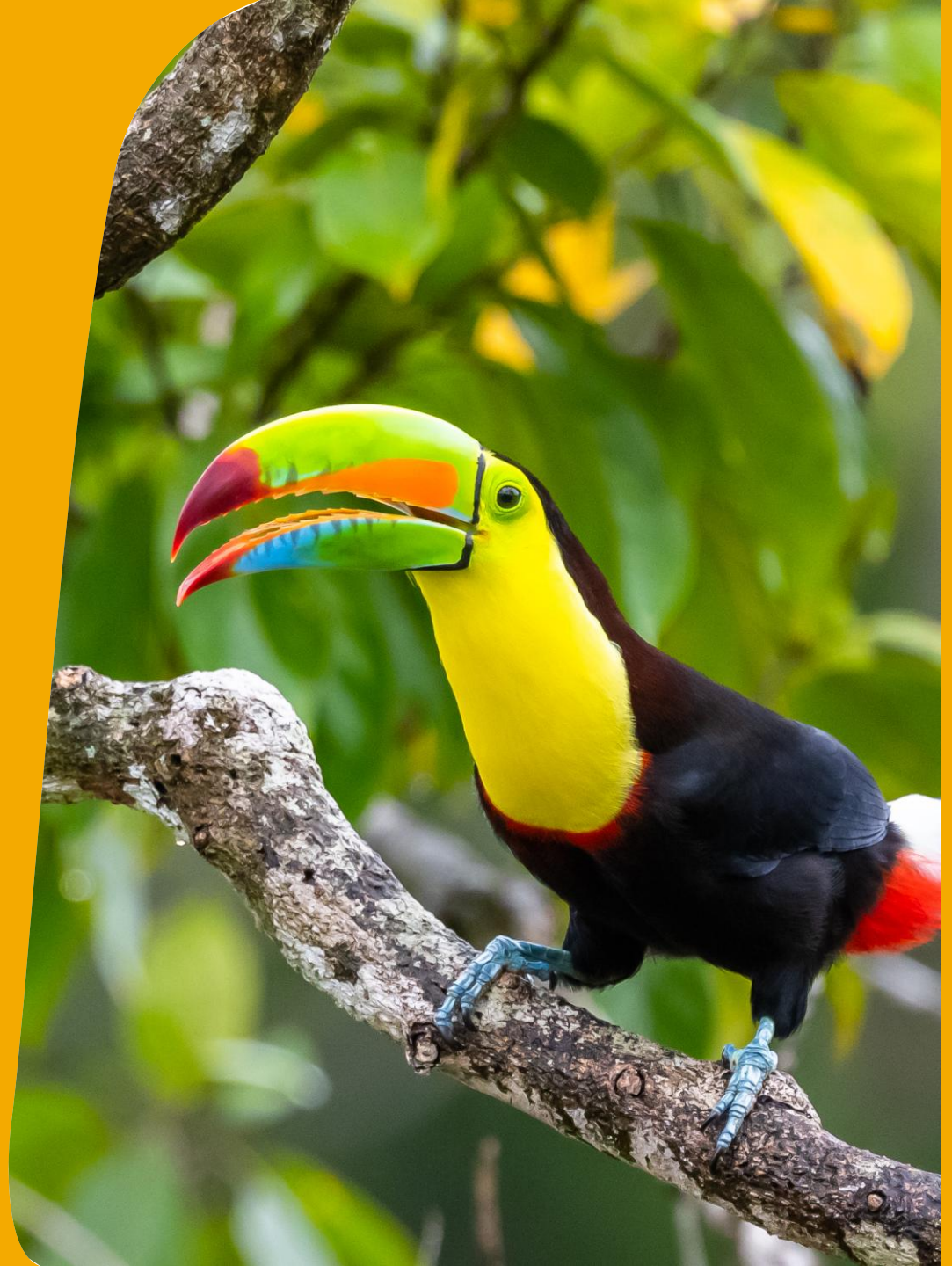


Activiteiten

- Sommige keuzeprogramma's moeten vooraf worden geboekt vanwege beperkte beschikbaarheid. Indien van toepassing staan deze apart vermeld in de reisroute en op het boekingsformulier.
- Wat inclusief is in de reissom vind je op het tabblad *Data & Prijzen* in elke reis (onder de tabel met vertrekdata)
- Niet alles inclusief in de reissom = vrijheid voor eigen invulling
- Voorbeeldactiviteiten: kajakken, kanoën, ziplinen, snorkelen, sandboarden, paardrijden, tuben en meer.



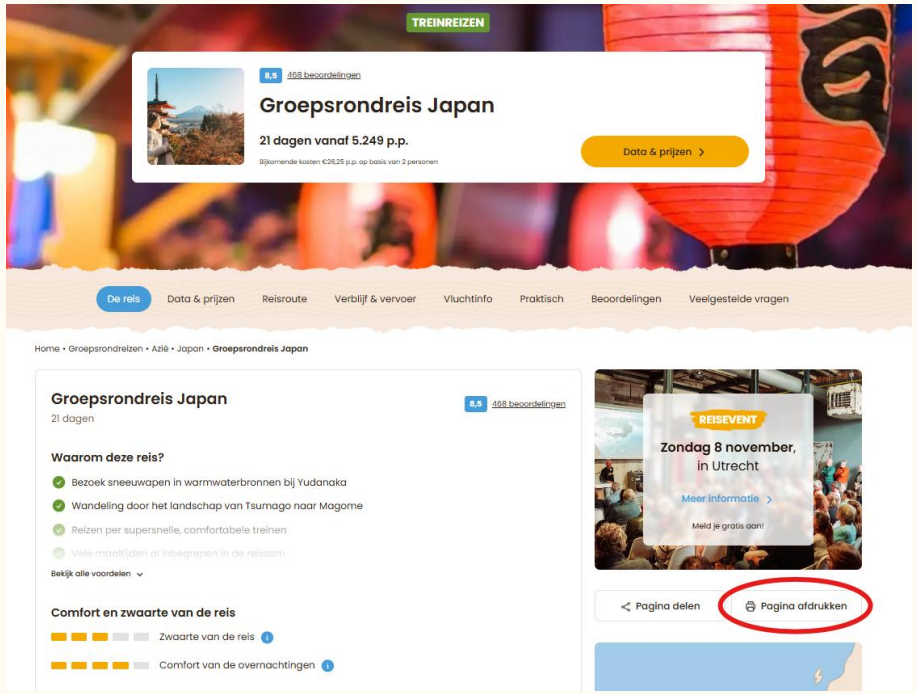
Boekings-procedure



SAWADEE by Intrepid

Brochure

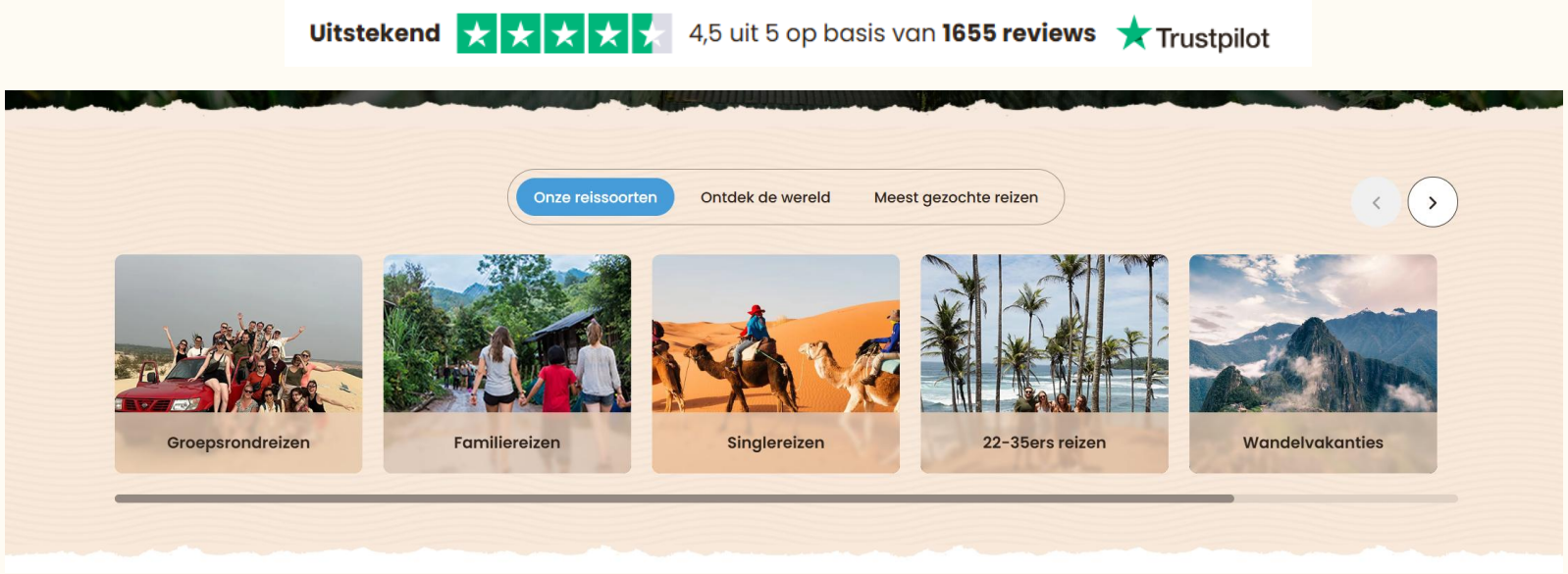
- Geen brochure uit duurzaamheidsoverweging.
- Wel beknopte reiskrant met algemene informatie over Sawadee (online versie op aanvraag).
- Mogelijkheid om alle informatie van de website af te halen, zonder een offerte aan te vragen.
- Reis afdrukken voor hard-copy klant is mogelijk via ‘Pagina afdrukken’ onder het tabje *De reis*.



Boekingsprocedure

Website

Op de website is alle actuele informatie van de reis te bekijken. Dag-tot-dag-beschrijvingen, prijzen, informatie over de vluchten, accommodaties en praktische informatie.



Boekingen en opties dienen **ALTIJD** via de **agentenportal** https://www.sawadee.be/agent-checkout/ gemaakt te worden. Anders is er geen koppeling met jullie kantoor en dus geen commissie van toepassing. Nog geen mogelijkheid tot inloggen? Stuur een mail naar info-retail@sawadee.nl.

Boekingsprocedure

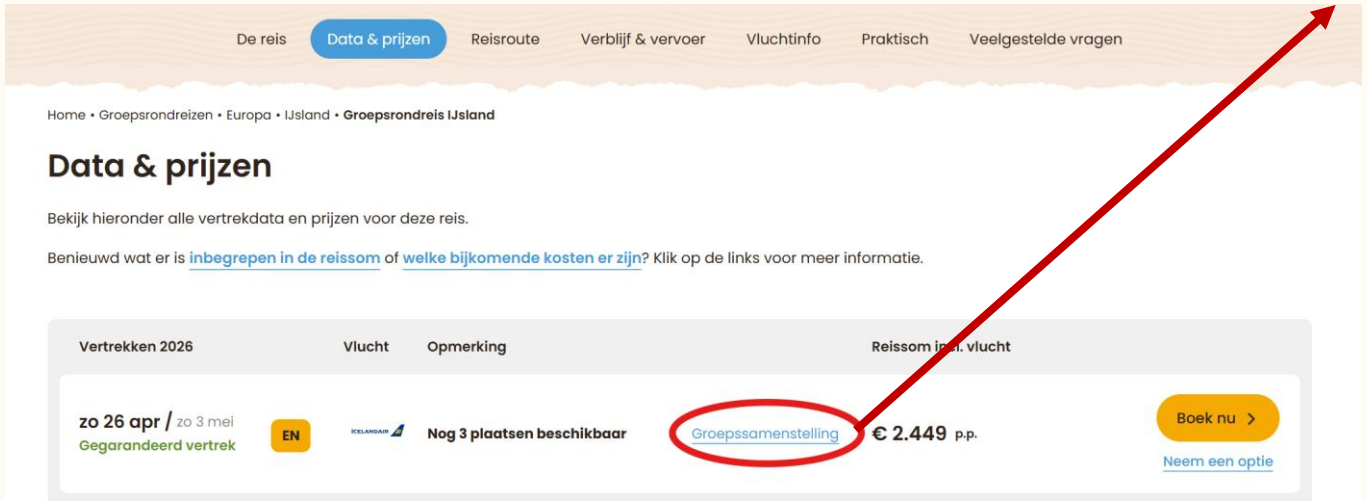
Vluchten

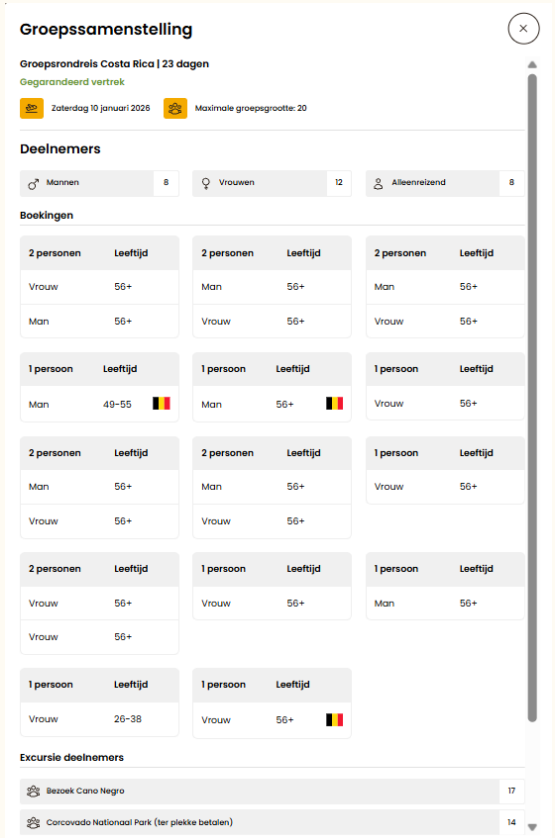
- Klanten vliegen individueel naar bestemming.
- Reisbegeleider wacht altijd op de groep in het land van bestemming.
- Vluchtgegevens zijn op de website te vinden bij tabblad *Vluchtinfo* en door te klikken op het logo van de airline bij de gewenste vertrekdatum op de tab *Data & Prijzen*.
- Landarrangement ook mogelijk, zonder de internationale vluchten (prijs op aanvraag). Onze reizen zijn in te passen in een op maat gemaakt arrangement. Indien je zelf vluchten regelt voor de klant, is het wel van belang dat het landarrangement een gegarandeerd vertrek betreft.
- Afwijkende vluchten ook mogelijk. Kies in het boekingsformulier voor afwijkende vlucht, vul hier de gewenste vluchtverlenging in en wij kijken naar de mogelijkheden. **Let op:** het betreft een afwijking, dus pas na ons voorstel en daarna akkoord vanuit de klant is de boeking definitief.
- Je kunt enkel een afwijking van de data van de vlucht aanvragen. Wil de klant van een afwijkende luchthaven vliegen, dan kan je het landarrangement adviseren. In het hoogseizoen zijn de vluchten vaak beperkter beschikbaar en kan het zijn dat we geen afwijkende vluchten kunnen boeken.

Boekingsprocedure

Groepssamenstelling

Op de website vind je op het tabblad *Data & Prijzen* de groepssamenstellingen. Vanaf de eerste aanmelding (boeking of optie) is deze zichtbaar. Voor de reguliere groepsreizen werken we met leeftijdscategorieën, bij de familie- en 22-35ers reizen zijn de leeftijden van de kinderen en jongeren exact te zien (leeftijd tijdens de reis). Ook kan je hier zien of er Vlamingen zijn aangemeld, door middel van de Belgische vlag achter de leeftijd.



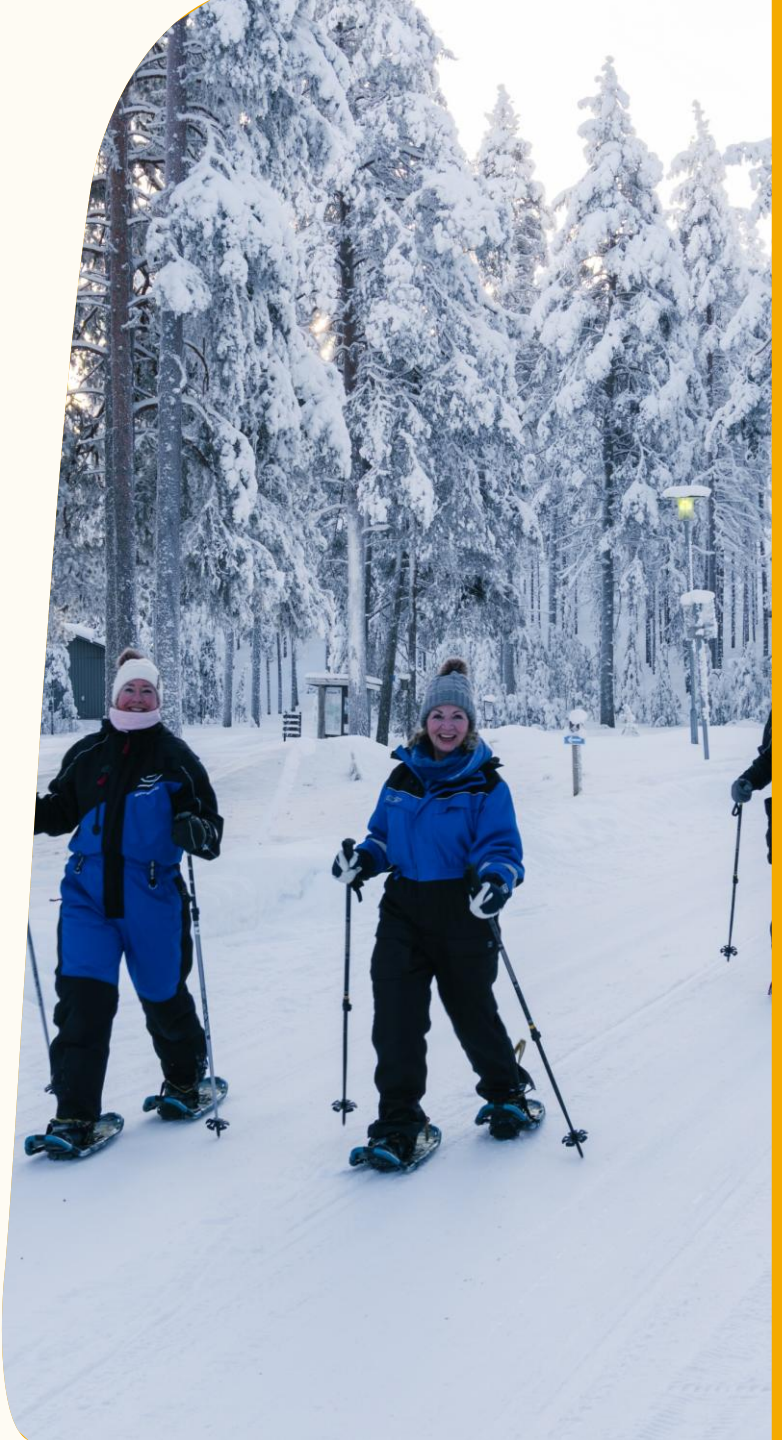


Boekingsprocedure

Zwaarte- & fitheidscheck

- Op het tabblad *Praktisch* bij elke reis vind je een korte indicatie van de zwaarte van de reis. Vraag door bij de klant naar fysieke gesteldheid. Gebruiken ze medicijnen die gekoeld moeten blijven? Zijn ze afhankelijk van een apneu-apparaat? Zo ja, of zijn er andere zaken die wij dienen te weten, geef dit direct bij boeking door of bel bij twijfel vóór boeking.

- Is iemand 70 jaar of ouder? Besteed dan wat extra tijd aan de fitheidscheck om er zeker van te zijn dat de klant het niveau van de reis aankan. Een checklist hiervoor is op de volgende pagina te vinden. Neem gerust telefonisch contact met ons op voor overleg.



Boekingsprocedure

Zwaarte- & fitheid checklist (vanaf 70 jaar)

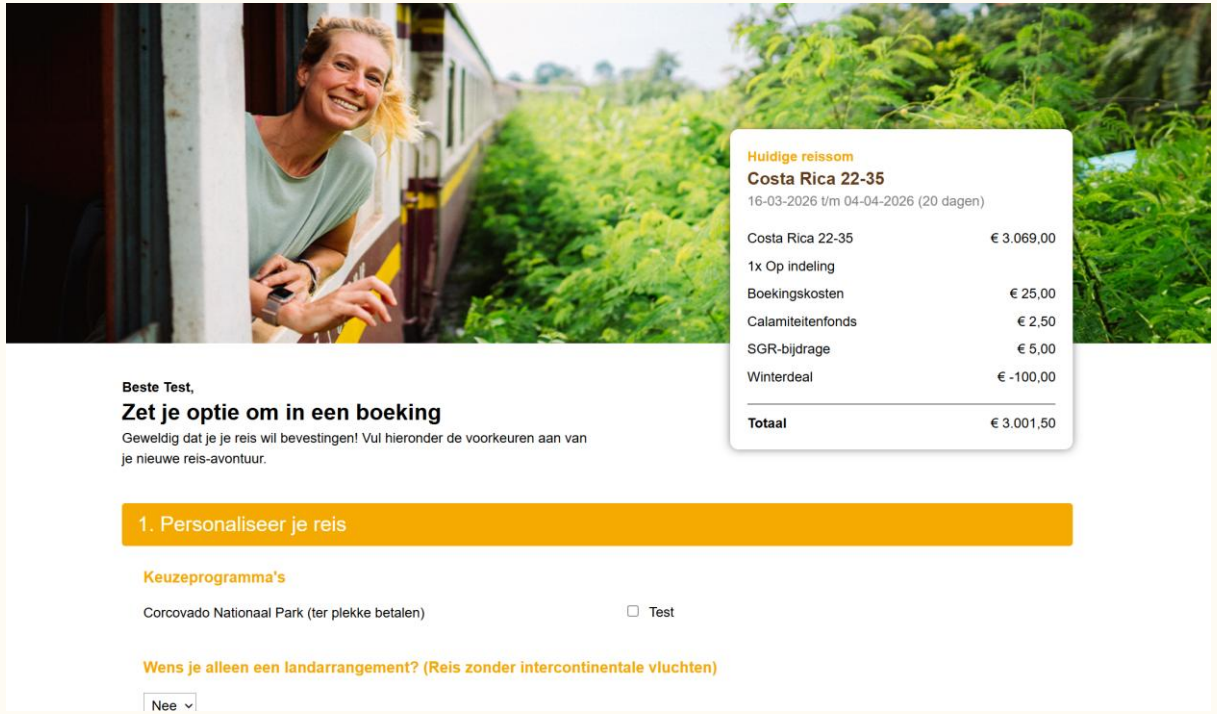
- Heeft klant ervaring met groepsreizen? Zo ja, hoe actueel is de ervaring?
- Welke individuele reiservaring heeft de klant? Hoe actueel is de ervaring?
- Heeft de alleenreizende klant eerder alleen gereisd? Zo ja, hoe actueel is de ervaring?
- Hebben jullie met de klant de reis uitgebreid doorgenomen? Besteed vooral uitgebreide aandacht aan de dag tot dag beschrijving, het kopje Zwaarte bij het tabblad *Praktisch*, het tabblad *Verblijf & Vervoer.* Neem de zwaarste reisdagen of een eventuele trekking specifiek met de klant door.
- Hoe is de fysieke gesteldheid van de klant? Wordt er gesport? Is er wandelervaring? En bij wandelervaring: hoeveel uur kan de klant zonder moeite wandelen?
- Hoe voelt de klant zich als hij/zij (intensief) heeft gewandeld/gesport? Met andere woorden: moet hij/zij een dag bijkomen en heeft hij/zij een comfortabel bed nodig, of kan hij/zij die nacht toe met een simpel bed of kampeermatrasje?
- Gebruikt men medicatie? Is er reiservaring met de medicatie? Hoe houdt men deze koel indien nodig? Indien klant alleen reist licht hij/zij bij voorkeur de reisbegeleider of kamergenoot in over de vindplaats of toediening van de medicatie.
- Zijn er nog vragen of onduidelijkheden die je kunt wegnemen of waar wij bij kunnen helpen?



Boekingsprocedure

Inzienspagina’s

- Voor zowel opties als boekingen werken wij met zogenaamde inzienspagina’s. Hierop kun je afhankelijk van de status van de optie/boeking een optie omzetten in een boeking, informatie inzien en wijzigen óf de tickets downloaden.
- De link hiervoor ontvang je na het plaatsen van de optie of boeking.
- Ter beveiliging van de gegevens dient er bij elke inlog een inlogcode te worden aangevraagd en ingevoerd. Volg hiervoor de stappen op het inlogscherm. Deze code zal in het geval van een wederverkoperboeking worden verstuurd naar het e-mailadres van de reisagent.



Boekingsprocedure

Opties

- Zijn je klanten er nog niet helemaal uit of ze een reis definitief willen vastleggen? Dan kun je bij ons een vrijblijvende, kosteloze optie nemen op de reis. Met een optie houden we zo lang als mogelijk de plek in de groep voor je vast (mits beschikbaar). We vragen echter nog geen vluchten of accommodaties aan. De optie heeft geen tijdslimiet, tot de reis vol is met boekingen en opties en we een nieuwe boeking niet meer kunnen plaatsen. Dan heeft de optie voorrang maar dient er wel binnen 24 uur besloten te worden. **Let op:** er geldt géén prijsgarantie.

- Zowel een optie als een boeking dienen via de agentenportal geplaatst te worden.

- Om een optie te bevestigen dien je in te loggen in de optie inzienspagina, waarover je een mail hebt gekregen bij het plaatsen van de optie. Op deze pagina kun je optie omzetten in een boeking.

	Optie	Boeking
Vrijblijvend	✓	✗
Kosteloos	✓	✗
Gratis annuleren	✓	✗
Geldigheid	Geen tijdslimiet tot optie laatste plekken bezet* / Tot 4 weken voor vertrek	Definitief
Pakket ligt vast	✗	✓
Prijs ligt vast	✗	✓
Kamerindeling kiezen	✗	✓
Opvragen kosten extra's	✗	✓
* Laatste plekken op reis	Onder voorbehoud van beschikbaarheid en nieuwe boekingen	Onder voorbehoud van beschikbaarheid en nieuwe boekingen
Aanbetaling	✗	✓

Boekingsprocedure

Boeken

- Plaats je een boeking? Dan wordt de aanvraag in gang gezet.
- Bij akkoord boeking ontvang je een mail met de bevestiging dat je factuur klaar staat op de boeking inzienspagina.
- Bij ontvangst van de factuur is de boeking definitief en staat de reissom vast.

Hoe plaats je een optie of boeking?

Ga naar: https://www.sawadee.be/agent-checkout/



SAWADEE by Intrepid

Boekingsprocedure

Betalen

- Uiterlijk 6 weken voor vertrek dient de volledige betaling bij ons binnen te zijn.
- Omdat rechtstreekse klanten uiterlijk 8 weken voor vertrek dienen te betalen, ontvang je een automatische herinnering voor de betaling. Deze mag je negeren.
- **Let op:** bij sommige reizen dient de klant vanaf 8 weken voor vertrek een visumprocedure te starten. Hier zijn speciale documenten van ons voor nodig, welke wij verzenden na ontvangst van de gehele betaling. Bij tabblad *Praktisch* op onze website, vind je hier meer informatie over. Jij bent ervoor verantwoordelijk dat de betaling op tijd bij ons binnen is zodat wij de documenten op tijd kunnen verzenden.



Boekingsprocedure

Reisapp

- Met de Sawadee Reisapp bekijkt de klant het dag-tot-dag programma van de reis, kan vanaf 4 weken voor vertrek alvast kennis gemaakt worden met reisgenoten via de chat en kunnen reisherinneringen worden vastgelegd die na afloop in een fotoalbum kunnen worden omgezet.

- De klant krijgt toegang tot de app na ontvangt van de factuur. De factuurgegevens zijn hierin **niet** zichtbaar. De Reisapp dient puur voor op reis.

- Het is van belang dat in het beginscherm het eigen e-mailadres van de klant wordt ingevuld samen met het boekingsnummer. De app zal herkennen dat het een boeking is via een Sawadee partner en stuurt de klant door naar een tweede scherm. Hier dient de achternaam van de klant en de vertrekdatum ingevuld te worden. Vervolgens kom je terecht in de reis, samen met de overige groepsgenoten.

- App op basis van framework Travelia.

Downloadlink, FAQ en meer via: www.sawadee.be/reisapp



Agentenportal



SAWADEE by Intrepid

Checklist voor optie/boeking 1/2

Welke klantgegevens heb je nodig?

Welke informatie heb je van je klanten nodig om een optie of een boeking te kunnen plaatsen via de agentenportal? Hierbij een handige checklist.

Optie	Boeking
Alle officiële voornamen volgens het paspoort	Alle onder optie genoemde gegevens + al het onderstaande:
Roepnaam	Keuze van eventuele keuzeprogramma's (mag ook later na boeking worden bijgeboekt)
Achternaam volgens paspoort	Eventuele maaltijdvoorkeur voor de vluchten (vegetarisch, glutenvrij etc)
Geboortedatum	Naam verzekeraar + polisnummer van de reisverzekering (verplicht!)
Telefoonnummer + e-mailadres van de klant in geval van nood	Paspoortnummer, vervaldatum, plaats van uitgifte
Voorkeur kamerindeling	Naam + telefoonnummer van een thuisblijver

Checklist voor optie/boeking 2/2

Overige zaken

Met welke overige zaken dien je nog meer rekening mee te houden als je een optie of een boeking plaatst? Welke zaken zijn handig om al mee te nemen in je verkoopgesprek?

Bijzonderheden m.b.t. gezondheid en conditie (snurken, apneu apparaat, medicijngebruik, fysieke en/of mentale issues) Zo ja => vooraf even telefonisch contact met ons en invullen in het veld opmerkingen bij boeking
Is de klant 70+? Zo ja, heb je een leeftijdscheck gedaan? Zijn er bijzonderheden waar wij en de reisbegeleiding van op de hoogte moeten zijn? Neem gerust contact met ons op voor een handige vragenlijst hiervoor.
Wil de klant een afwijkende vlucht of een landarrangement? Eerder heen vliegen of later terug vliegen? Géén andere luchthaven mogelijk. In hoogseizoen beperkte mogelijkheden. Zo ja => invullen bij boeking (op aanvraag!).
Bij optie bevestigen via de persoonlijke pagina vragen we om adresgegevens. Dat zijn jouw adresgegevens, niet die van de klant.

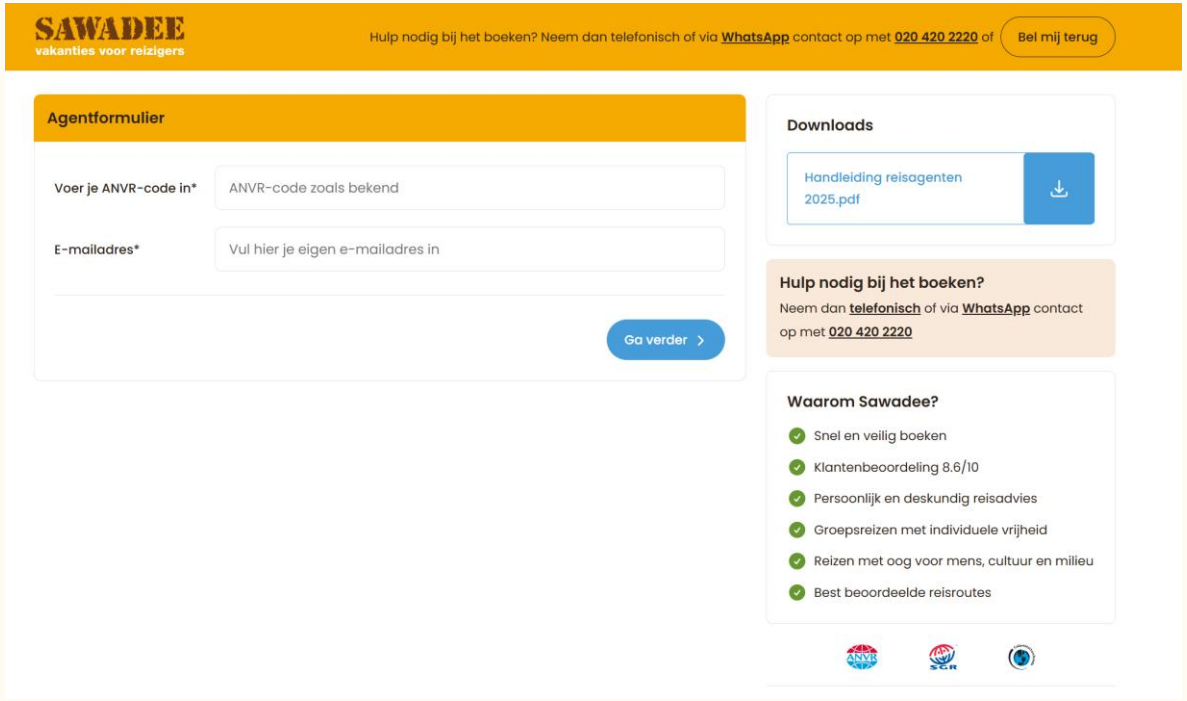
Agentenportal

Stap 1 - Inloggen

Je dient aangemeld te zijn bij de agentenportal:

https://www.sawadee.be/agent-checkout/

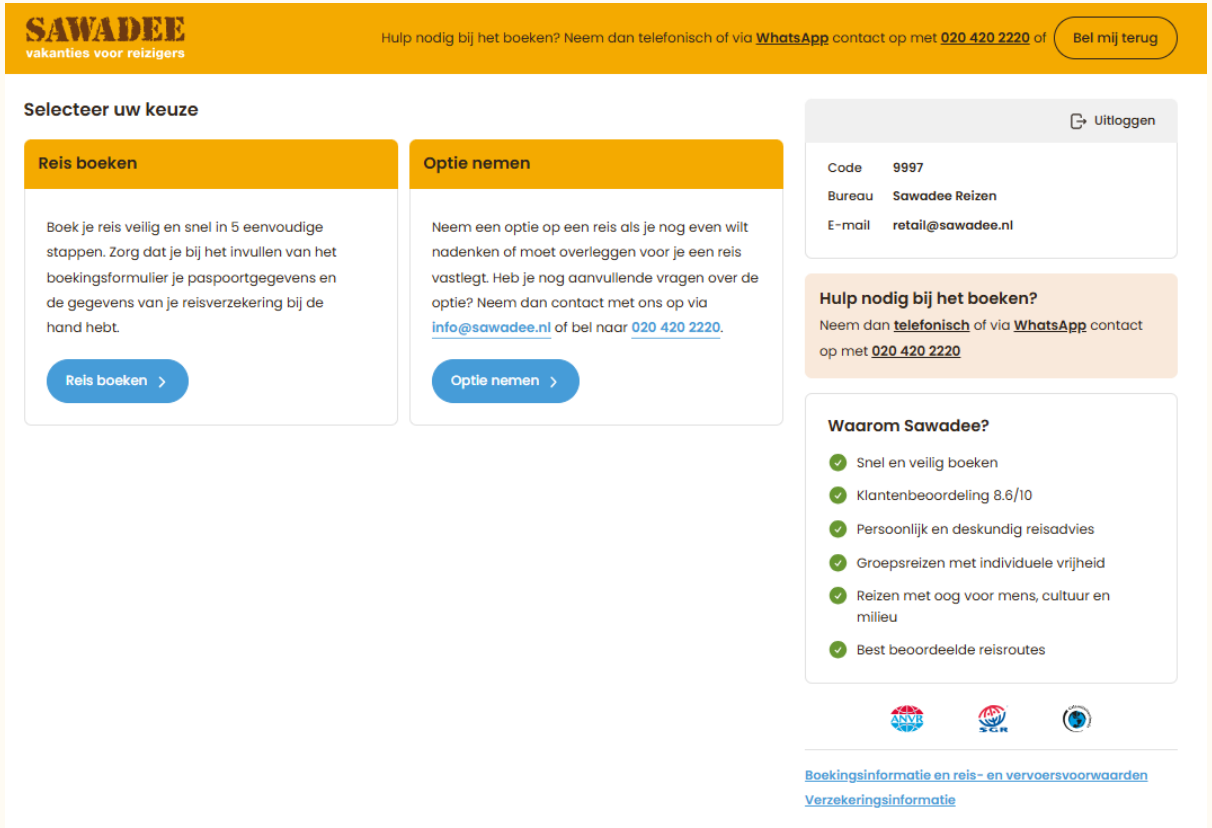
Werkt de ‘Ga verder’-knop niet, dan heb je mogelijk nog geen account. Neem hiervoor contact met ons op via 020 722 12 29 of stuur een mail naar info-retail@sawadee.nl. Speciale verzoeken (businessclass prijsopgave, uitgestelde terugvlucht) kan je in het opmerkingenveld vermelden.



Agentenportal

Stap 2 – Reis boeken of optie nemen

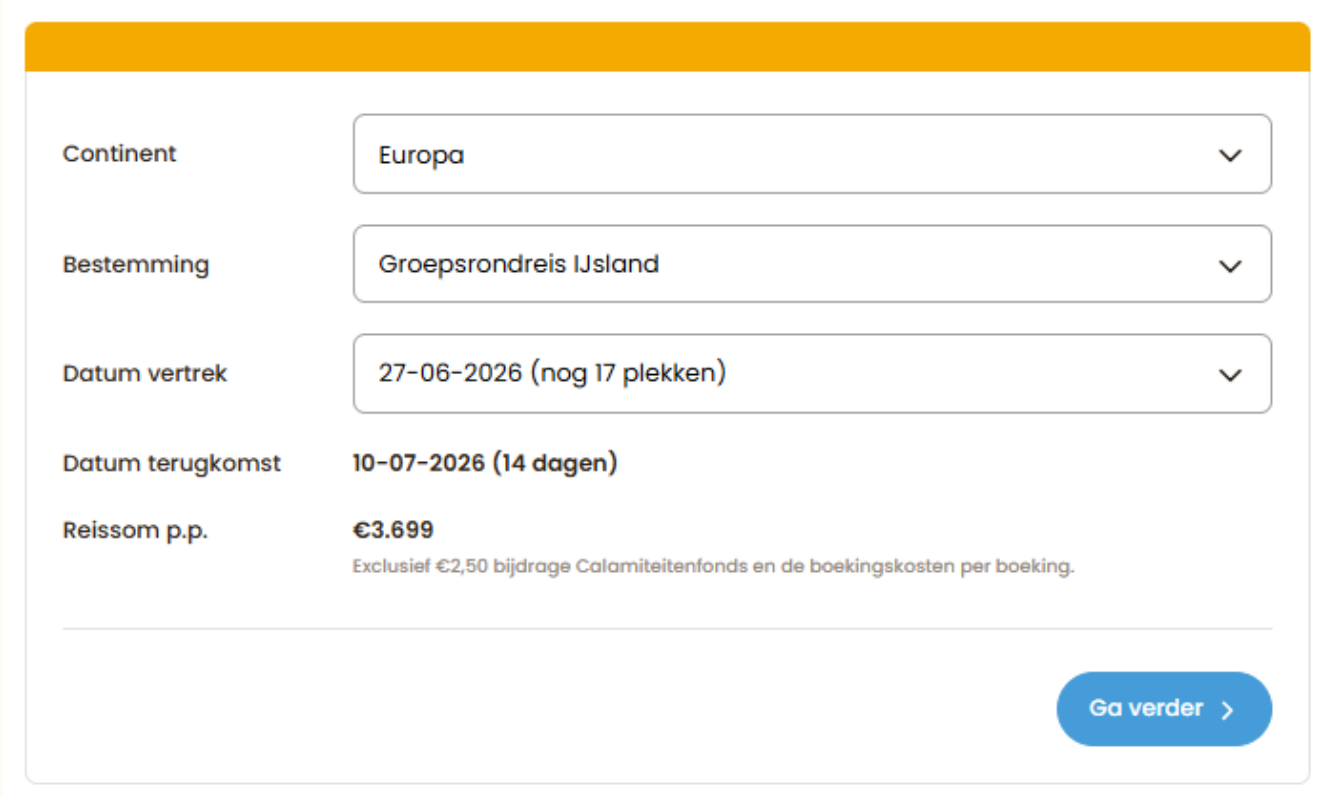
Maak hier de keuze of je de reis wil boeken (op aanvraag en dus definitief) of een vrijblijvende, kosteloze optie wilt plaatsen voor als de klanten nog niet kunnen beslissen.



Agentenportal

Stap 3 – Gewenste reis selecteren

Via een dropdown menu zoek je de reis en vertrekdatum erbij selecteer je deze en ga je naar de volgende stap.



Agentenportal

Stap 4 – Persoonsgegevens en voorkeuren invullen

Als je eenmaal de juiste reis hebt geselecteerd, kan je alle persoonsgegevens en verdere voorkeuren invullen. Enkele belangrijke aandachtspunten:

- Vul bij telefoonnummer **het telefoonnummer van de klant** in. Telefoonnummer van de klant dient enkel in geval van nood en zal alleen gebruikt worden in noodgevallen en situaties buiten openingstijden. Zoals (last minute) vluchtwijzigingen 's ochtends vroeg of 's avonds laat, en enkel bij geen gehoor van de reisagent. Dit stelt ons in staat samen met jou als reisagent om te allen tijden de klant te kunnen informeren, ook buiten werktijden. Deze gegevens worden voor geen enkel ander doeleinde gebruikt.

- Let op dat je op de boeking bij de **deelnemers wél het mailadres van de klant(en)** invult. Zonder klant-e-mailadres kan je klant geen gebruik maken van onze app en kunnen we de klant niet direct bereiken in geval van nood.

- Bij boeking vragen we om de paspoortgegevens, heb deze al paraat! Belangrijk! Vul **alle voornamen volgens paspoort** in (dus niet enkel eerste voornaam).

- Een reisverzekering is verplicht. We vragen bij boeking om het polisnummer en de naam van de verzekeraar.

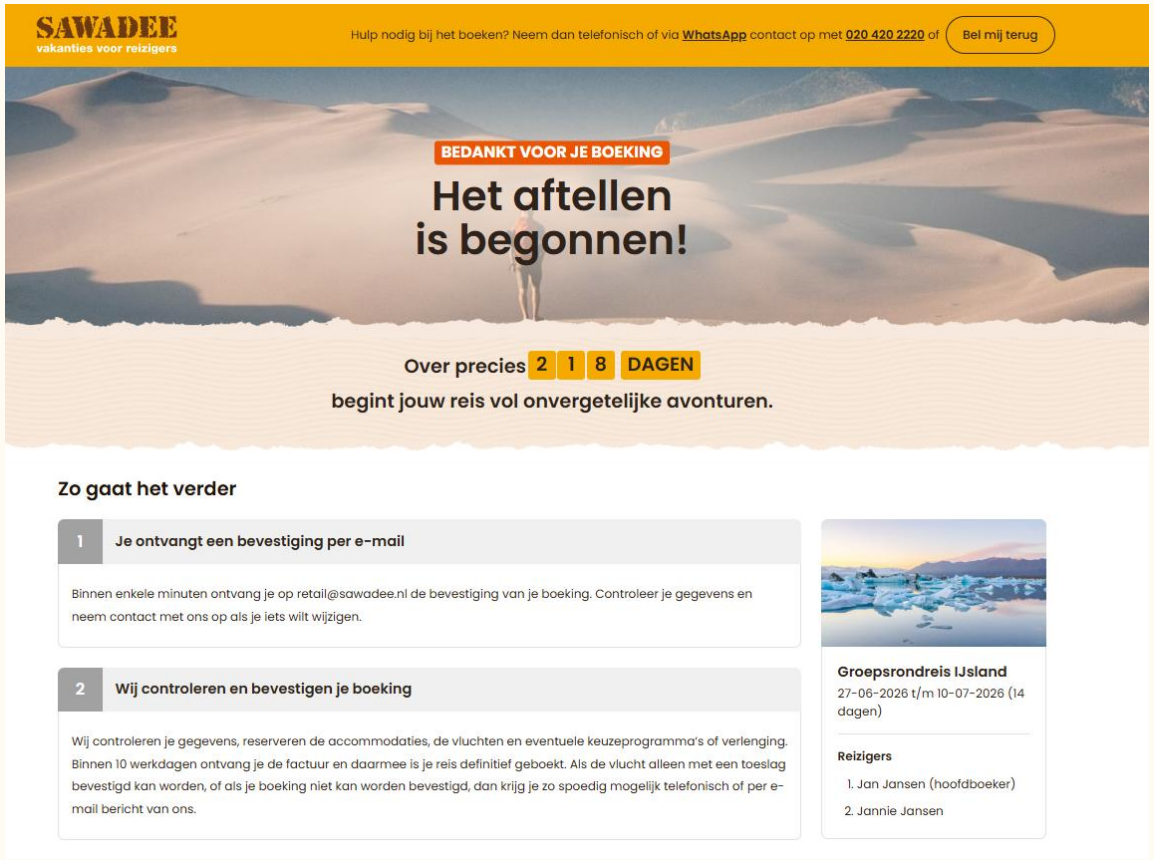


SAWADEE by Intrepid

Agentenportal

Stap 5 – Afronden boeking

Heb je alles volledig ingevuld? Dan kan je de boeking afronden en naar ons verzenden. Na ontvangst gaan wij aan de slag met het aanvragen van alle reserveringen. Je ontvangt per mail een bevestiging van de boekingsaanvraag. Zodra alle reserveringen zijn bevestigd ontvang je een mail dat je factuur klaar staat. Voor vragen ná boeking kan je mailen naar info-retail@sawadee.nl of neem telefonisch contact met ons op via 020-722 12 29.



SAWADEE by Intrepid

Boekingsprocedure

Reisdocumenten

Na boeking:

- 8 weken voor vertrek – infomail
- 4 weken voor vertrek – final check gegevens klant (reisverzekering gegevens/thuisblijver nummer, in het geval dat we iets missen nemen we per mail contact op)
- 2 weken voor vertrek – e-tickets en deelnemerslijst
- Na terugkomst – enquête over reiservaring klant



Boekingsprocedure

Stap 1 - Optie omzetten naar boeking

Als je al een optie hebt, dan heb je in je optiebevestigingsmail een knop om naar de persoonlijke optiepagina te gaan. Vanaf daar kan je de optie inzien en omzetten naar een boeking. Om in te loggen op de persoonlijke pagina dien je elke keer een unieke inlogcode aan te vragen.



Beste collega,

Hartelijk dank voor je optie voor **2 deelnemer(s)** op onze bijzondere **Japan Hoogtepunten**-reis, met vertrekdatum **17-05-2027**. Leuk dat je overweegt met Sawadee op reis te gaan!

Jouw persoonlijke optiepagina

We hebben een persoonlijke optiepagina gemaakt waar je jouw optie rustig nog even kan bekijken en, als je de knoop hebt doorgehakt, de optie om kan zetten in een boeking.

De link naar jouw persoonlijke optiepagina:

Bekijk jouw persoonlijke optiepagina >

Boekingsprocedure

Stap 2 - Optie omzetten naar boeking

Als je eenmaal bent ingelogd, ga je de stappen doorlopen en alle gegevens van de klanten invullen. Zie hiervoor het boekingsproces in deze handleiding.

Enkele belangrijke aandachtspunten:

- Bij de kamerindeling zie je de kamerindeling die je hebt gekozen bij het plaatsen van de optie. Willen de klanten dit toch wijzigen naar een andere kamerindeling? Vul dit dan in bij het veld ‘ik wil de kamerindeling wijzigen naar’. Wij zullen dit dan op de factuur verwerken.

- De namen zoals ingevuld bij de optie zijn te zien in stap 4. De roepnaam kan je zelf wijzigen. De officiële voornamen en achternaam kan je niet meer zelf wijzigen in dit formulier. Klopt er iets niet? Vul dan onderaan stap 4 het veld ‘naamswijzigingsverzoek’ in met de juiste namen.

- Heb je de paspoortgegevens of het polisnummer van de reisverzekering nog niet ontvangen van de klanten? Voor de meeste bestemmingen is dit geen probleem! Check op de website bij de betreffende reis het tabblad *Praktisch – Paspoortinformatie*. Staat daar niets vermeld over paspoortgegevens direct doorgeven bij de boeking? Dan kan je de boeking gewoon afronden en op een later moment de boeking aanvullen met de ontbrekende paspoort- of polisnummers.

SAWADEE
by Intrepid

Nog andere vragen?

info-retail@sawadee.nl (reis- en boekingsgerelateerde zaken)

retail@sawadee.nl (overige zaken)

+31 20 722 12 29